

**Operazione Rif. P.A. 2024-25612/RER
"OPERATORE ALLE VENDITE"**

**Operazione approvata con DGR 2104/2025 del 15/12/2025 e realizzato grazie ai
Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna FSE+ 2021-2027 - FSE+ 4 Occupazione giovanile**

Titolo del percorso	OPERATORE ALLE VENDITE
Descrizione del profilo	L'operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento. Il profilo è curvato con competenze aggiuntive relative alla transizione digitale e green
Contenuti del percorso	Caratteristiche merceologiche e utilizzo dei prodotti alimentari e non; documenti contabili di base; elementi di marketing operativo; elementi di merchandising; elementi identificativi dei prodotti; il ciclo delle merci; l'impresa commerciale; principali apparecchiature per operazioni di cassa; principali riferimenti legislativi e normativi in materia di igiene nella gestione dei prodotti alimentari (attestazione HACCP); customer care; resi e sostituzioni; tecniche di imballaggio e packaging; tecniche di vendita assistita ed attiva anche in modalità e-commerce; inglese settoriale; macchine per lo stoccaggio delle merci e l'allestimento in area vendita; attrezzature per la lavorazione e conservazione dei prodotti alimentari deperibili; gestione piattaforme e commerce; uso base CRM e POS; strumenti per inventario digitale; sicurezza dati cliente; prodotti sostenibili; etichettatura ambientale; riduzione sprechi in negozio; imballaggi e riciclo; efficienza energetica negli spazi vendita
Sede di svolgimento	Fondazione Enaip Via G. d'Arezzo 14 - 42123 Reggio Emilia - Telefono 0522 321332
Durata e periodo di svolgimento	990 ore di formazione di cui 495 di stage; avvio nel mese di marzo 2026 e termine, indicativamente, entro fine dicembre 2026. Frequenza prevista tutte le mattine dal lunedì al venerdì e 3/4 rientri pomeridiani durante la formazione teorico-laboratoriale; durante l'attività di stage gli allievi dovranno rispettare l'orario dell'azienda ospitante.
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) - Livello EQF 3
Destinatari e requisiti di accesso	12 giovani, iscritti a percorsi quinquennali dell'istruzione secondaria di secondo grado , soggetti al diritto-dovere all'istruzione e formazione – privi di una qualifica professionale e di un titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado – che abbiano assolto all'obbligo di istruzione e abbiano frequentato almeno due anni di un percorso di istruzione secondaria di secondo grado che, a seguito di interventi di riconoscimento di crediti formativi in ingresso, accedono ai percorsi per il conseguimento di una qualifica di III livello del sistema IeFP. Possono accedere giovani inoccupati, in quanto studenti e i giovani occupati unicamente con contratto di apprendistato di I livello. Sono richiesti: - conoscenze di base necessarie per affrontare efficacemente un III anno IeFP (da verificare con prova scritta/test di cultura generale) - competenze di lingua italiana, da verificare con colloquio individuale, che valuterà anche il grado di possesso delle risorse personali e il livello di motivazione alla partecipazione In caso di soprannumero le valutazioni in esito saranno utilizzate per comporre una graduatoria
Iscrizione	Scadenza iscrizioni: 27 febbraio 2026
Criteri di selezione	La selezione, in caso di eccesso di candidati, sarà una prova scritta di comprensione/cultura generale e un colloquio individuale per sondare il livello di padronanza della lingua italiana e la motivazione di ogni candidato. Sarà redatta graduatoria a scorrimento.
Termini di partecipazione	La partecipazione al corso è gratuita

Partenariato

NORAUTO ITALIA, ANNASTELLA SNC, CENTRO MERCATO REGGIO SUD. INCARTARE, SEKI SRL (KIABI), RIZZIVIAFARINI BOUTIQUE, CARTOLERIA ADRIANO SAS REPLAY STYLE SAS, SPAZIO DOPPIAVITA, LE QUERCE SRL, GILIOLI 1921 SRL, A TUTTO CAMPO, MANGIASANO SAS, AS 2 COCOPELLI, TITTI MILLECOSE, TRAMAS ITALY +, COOP ALLEANZA 3.0 SOC COOP, TEDDY SPA, FLO SRL UNIPERSONALE. Al termine i partecipanti saranno supportati dai Servizi per il Lavoro di Enaip per l'inserimento occupazionale

Contatti

Referente del corso: **SARA PALLADINI – 0522 321332**