

# LA FORMAZIONE CHE UNISCE SAPER E SAPER FARE

## COMPETENZE PER IL TUO FUTURO

I percorsi rientrano nell'offerta triennale del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale che gli Enti di formazione professionale potranno realizzare approvata con delibera di Giunta regionale n.2238 del 29/12/2025





# Chi siamo?

**ENAIP Don Eleuterio Agostini** è un ente di formazione professionale che da più di sessant'anni si occupa, oltreché di attività rivolte a giovani e adulti, della realizzazione di **percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)** per adolescenti nei settori della meccanica, della ristorazione, della grafica e del benessere.

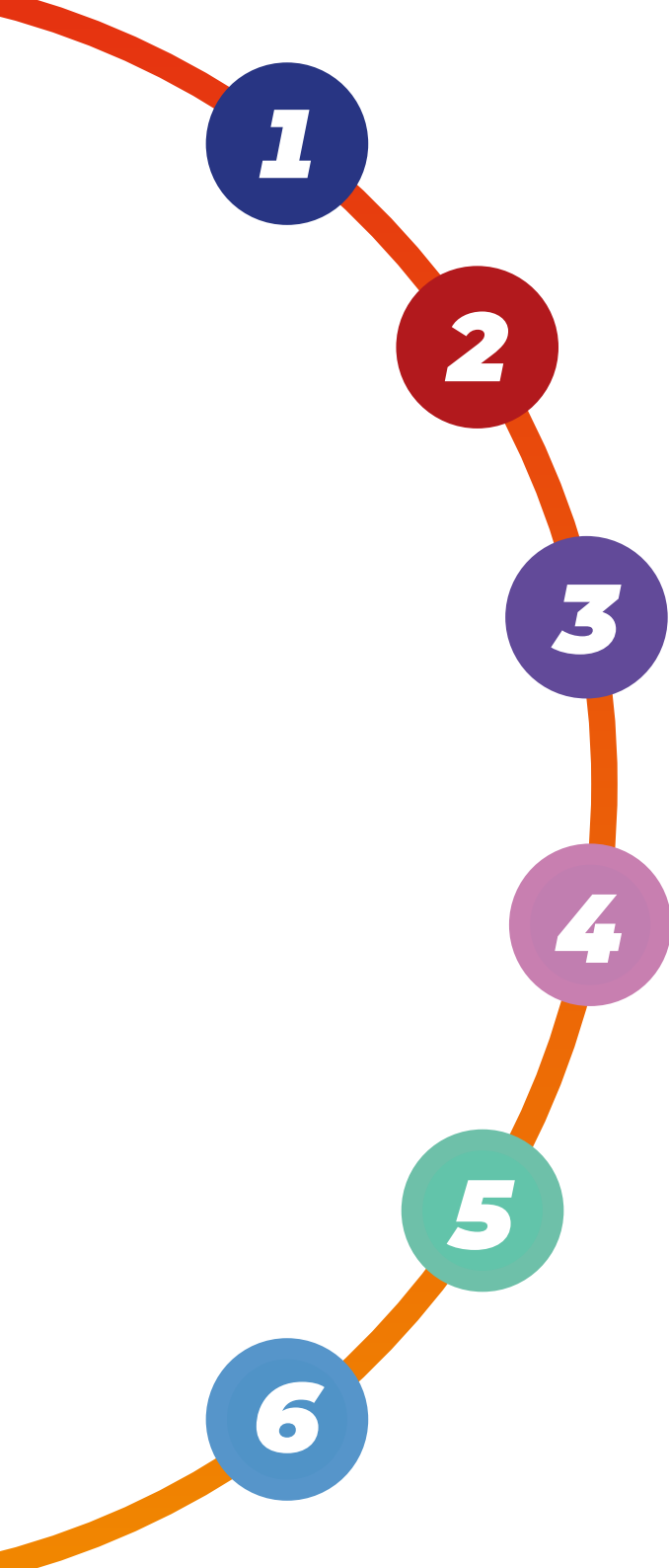
Da quasi dieci anni è **Hub** di riferimento provinciale per la realizzazione del **Percorso Propedeutico**, rivolto a studenti e studentesse in uscita dalla scuola secondaria di I grado con finalità di prevenzione della dispersione scolastica; si tratta di un'attività annuale preliminare rispetto alla frequenza ai corsi di formazione professionale e orientativa rispetto alle diverse figure lavorative.

L'approccio dell'Ente è orientato all'inclusione e al benessere degli studenti e delle studentesse, con un'attenzione particolare ai bisogni individuali, alla tutela e al contrasto delle possibili situazioni di disagio degli stessi (protocollo antibullismo). Personale specializzato è dedicato all'ascolto dei ragazzi e delle ragazze, oltre che delle loro famiglie, per prevenire l'abbandono scolastico; è anche attivo uno specifico sportello per accompagnarli nel loro percorso.

L'impegno dell'intero staff è proiettato a motivare allieve e allievi e a fornire loro non solo competenze tecnico-professionali avanzate, ma anche competenze sociali importanti nella vita, oltreché nel lavoro.

La metodologia laboratoriale utilizzata permette di apprendere attraverso la pratica e risulta particolarmente stimolante perché consente di "imparare facendo". Favorisce inoltre un rapido e qualificato inserimento nel mercato del lavoro.

L'Ente offre anche la possibilità di svolgere attività sportive, teatro, visite d'istruzione, **esperienze di viaggi all'estero finanziati dal programma Erasmus+**, giornate aperte alle famiglie, feste di consegna dei diplomi e molte altre a completamento dell'offerta formativa.



# PERCORSI FORMATIVI

**1 OPERATORE MECCATRONICO  
DELL'AUTORIPARAZIONE**

**2 OPERATORE MECCANICO**

**3 OPERATORE DELL'ACCONCIATURA\***

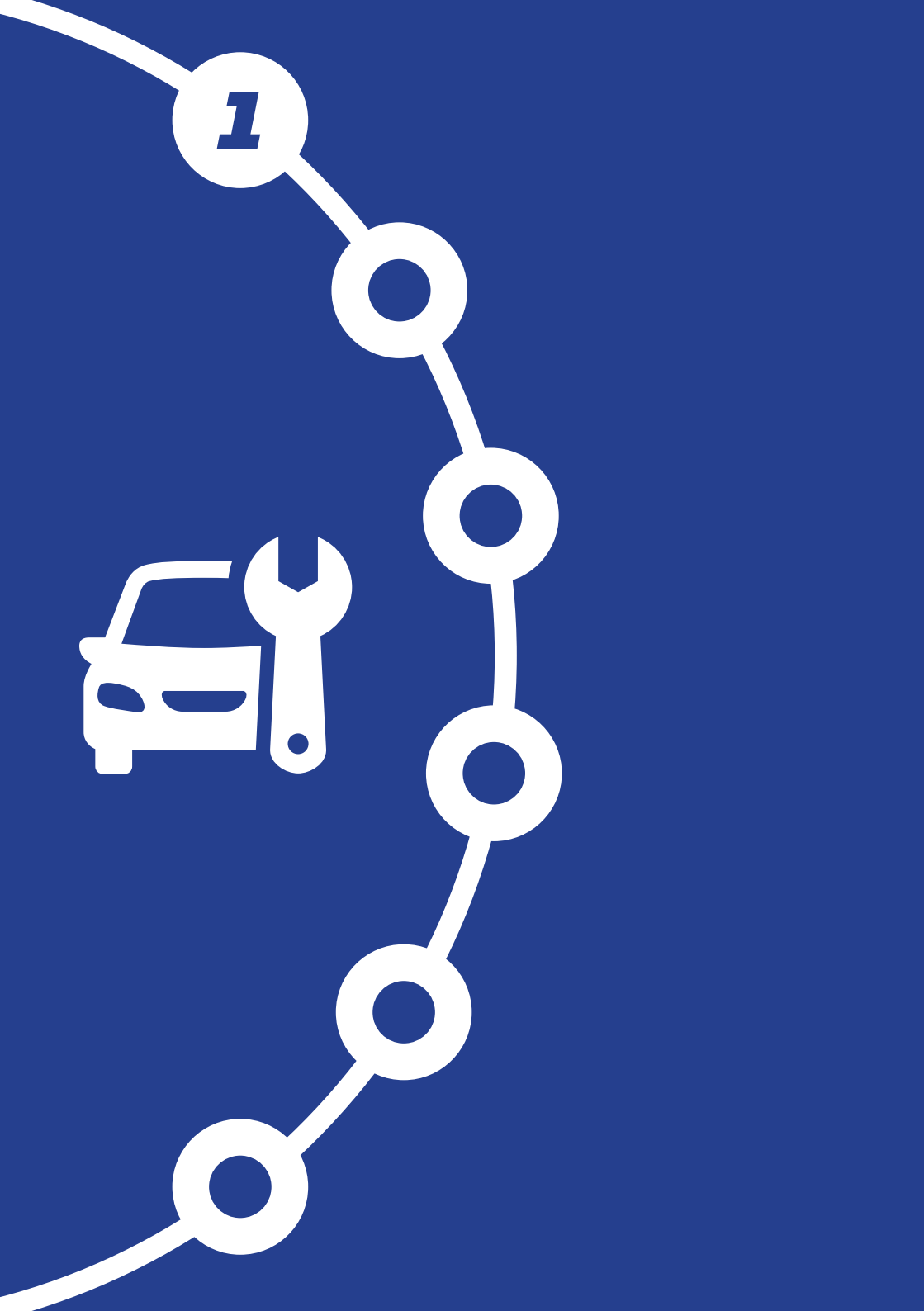
**4 OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI\***

**5 OPERATORE GRAFICO E DI STAMPA**

**6 OPERATORE DELLA RISTORAZIONE**

**\*Sede di Reggio Emilia e sede di Castelnovo ne' Monti**

(per questa sede il profilo verrà definito in base alle iscrizioni pervenute)



# OPERATORE MECCATRONICO DELL'AUTO- RIPARAZIONE

**Ore teorico/pratiche**  
1260 su 2 anni

**Ore di stage\***  
720 su 2 anni

**Corso biennale**  
di 1980 ore per lavorare come  
autoriparatore di veicoli a mo-  
tore (auto, moto, scooter... )

\*Per particolari esigenze il rapporto di aula  
/stage potrebbe essere modificato



## Profilo

L'**operatore mecatronica dell'autoriparazione** è in grado di effettuare la manutenzione complessiva del veicolo a motore (a propulsione termica, ibrida ed elettrica), individuando eventuali guasti e malfunzionamenti; è in grado di riparare e sostituire le parti meccaniche e mecatroniche danneggiate e di eseguire la manutenzione e la sostituzione e riparazione di pneumatici e cerchi.

## Le materie che studierai...

- Italiano
- Logica e matematica
- Comunicazione in lingua straniera (Inglese)
- Diritti e doveri per il cittadino lavoratore
- Competenze trasversali
- Competenze digitali (Informatica)
- Educazione civica
- Elementi di meccanica auto, elettrotecnica ed elettronica
- Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica
- Disegno meccanico

Con **Italiano** imparerai a esprimerti e comunicare in modo corretto e adatto ai diversi contesti, oltreché ad affrontare un colloquio di lavoro;

con **Competenze trasversali** imparerai a relazionarti con diversi tipi di cliente, a gestire le situazioni che ti si presenteranno durante lo stage, a relazionarti correttamente all'interno di un gruppo di lavoro e a gestire i conflitti in modo attivo e positivo;

con **Matematica** imparerai a effettuare misurazioni e calcoli per la diagnosi e le riparazioni;

con **Diritto** imparerai a conoscere i contratti di lavoro e i diritti/doveri di lavoratori e lavoratrici;

con **Competenze digitali** saprai utilizzare correttamente la posta elettronica, internet e conoscerai i programmi del pacchetto Google;

con **Inglese** acquisirai le basi per comprendere e farti comprendere in una lingua ormai indispensabile;

con **Elementi di meccanica auto, Elettrotecnica ed elettronica, Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica, Disegno Meccanico** imparerai come sono progettate le autovetture, i motori e come sono strutturate le parti meccaniche, elettriche ed elettroniche di un veicolo a motore; imparerai inoltre come leggere gli esplosi dei pezzi meccanici.



## Laboratorio di diagnosi guasti

- Eseguire il check-up di un veicolo a motore
- Utilizzare un test di auto-diagnosi di ultima generazione
- Emettere la diagnosi guasto
- Individuare il piano di lavoro per l'intervento da effettuare

## Laboratorio di riparazione e collaudo autoveicolo

- Riparare il gruppo motore e la meccanica generale a seguito della fase di diagnostica
- Riparare le parti dell'apparato elettronico ed elettrico
- Riparare gli impianti di accensione e iniezione
- Effettuare le operazioni di preparazione al collaudo mezzo
- Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria del veicolo a motore
- Effettuare la manutenzione e la riparazione dei pneumatici del veicolo a motore
- Rilevare e registrare i livelli di emissione dei gas tossici

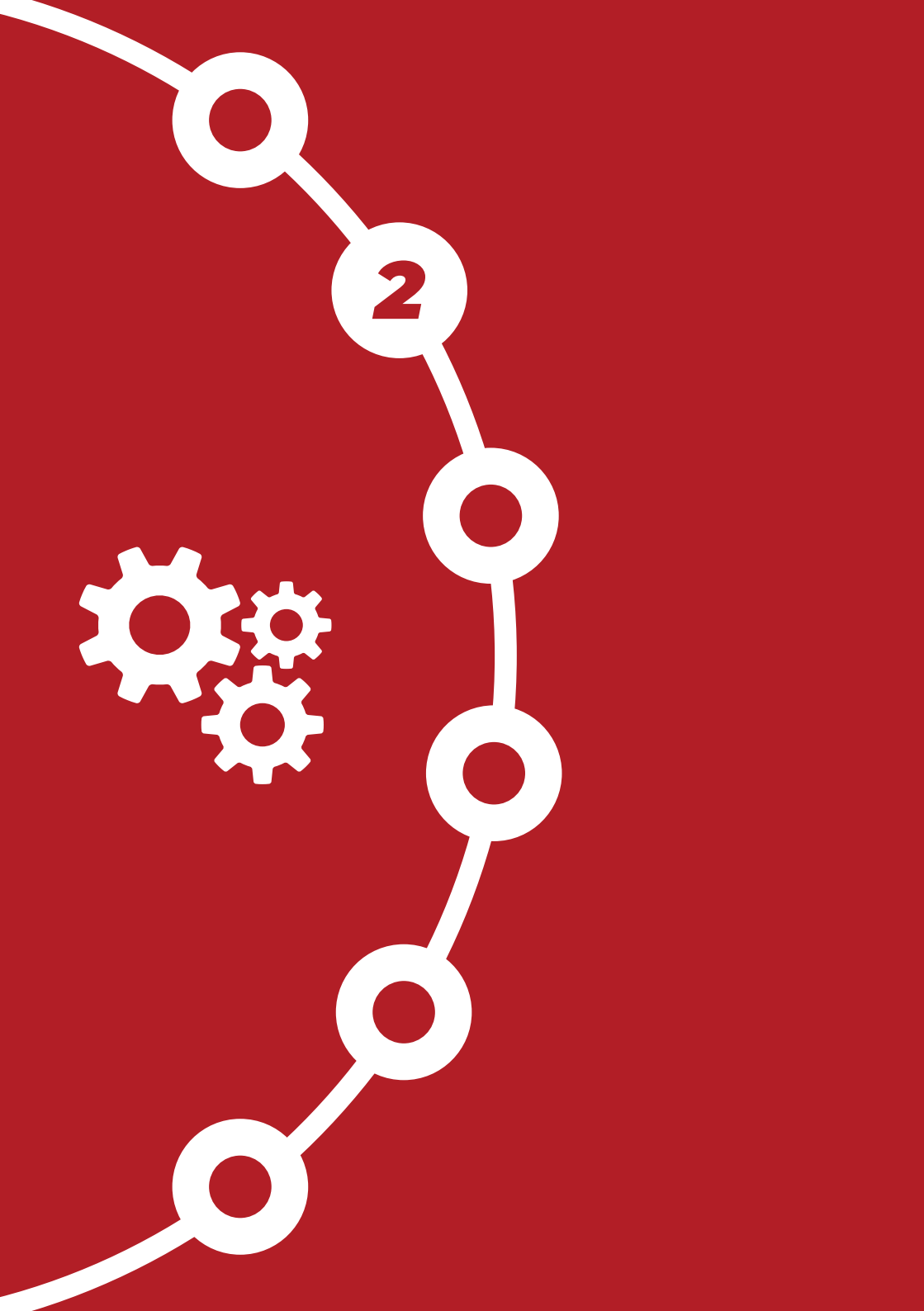
E con lo **Stage...** potrai sperimentare in una situazione reale quanto appreso durante il percorso formativo, **imparando attraverso “il fare”**; sarai seguito da persone competenti che faciliteranno la tua esperienza nel modo del lavoro.

## Inserimento lavorativo

- Autofficina
- Rivenditore ricambi veicoli a motore
- Concessionaria auto con servizio di assistenza
- Commista
- Elettroauto
- Tecnico di sistemi ADAS

## Attestazione rilasciata

**Certificato di Qualifica professionale di “Operatore Meccatronico dell'auto-riparazione” (III livello EQF, valido sul territorio nazionale ed europeo)** conseguito al termine del 3° anno e previo superamento dell'esame finale.



# OPERATORE MECCANICO

**Ore teorico /pratiche**  
1220 su 2 anni

**Ore di stage\***  
760 su 2 anni

**Corso biennale**  
Corso biennale di 1980 ore per  
lavorare come operario metal-  
meccanico su macchine uten-  
sili (tornio, fresa e saldatura)

\*Per particolari esigenze il rapporto di aula  
/stage potrebbe essere modificato



## Profilo

L'**operatore meccanico** è in grado di lavorare pezzi meccanici sulla base dei disegni tecnici o dei campioni di riferimento, utilizzando le diverse macchine utensili (tradizionali, a controllo numerico computerizzato, centri di lavoro, sistema FMS) e controllando le varie fasi - dalla preparazione del pezzo grezzo sulla macchina al controllo di conformità del prodotto realizzato - nel rispetto degli standard di qualità previsti e della normativa vigente sulla sicurezza.

## Le materia che studierai...

- Italiano
- Logica e matematica
- Comunicazione in lingua straniera (Inglese)
- Diritti e doveri per il cittadino lavoratore
- Competenze trasversali
- Competenze digitali (Informatica)
- Educazione civica
- Tecnologia meccanica
- Disegno meccanico

Con **Italiano** imparerai a esprimerti e comunicare in modo corretto e adatto ai diversi contesti, oltreché ad affrontare un colloquio di lavoro;

con **Competenze trasversali** imparerai a relazionarti con diversi tipi di cliente, a gestire le situazioni che ti si presenteranno durante lo stage, a relazionarti correttamente all'interno di un gruppo di lavoro e a gestire i conflitti in modo attivo e positivo;

con **Matematica** imparerai a utilizzare applicazioni per la risoluzione di semplici problemi legati alle tecnologie di lavorazione;

con **Diritto** imparerai a conoscere i contratti di lavoro e i diritti/doveri di lavoratori e lavoratrici;

con **Competenze digitali** saprai utilizzare correttamente la posta elettronica, internet e conoscerai i programmi del pacchetto Google;

con **Inglese** acquisirai le basi per comprendere e farti comprendere in una lingua ormai indispensabile;

con **Tecnologia Meccanica** imparerai semplici concetti di base di elettrotecnica e di dinamica nelle applicazioni tecniche e meccaniche, conoscerai inoltre i concetti elementari per il montaggio di semplici automatismi;

con **Disegno meccanico** imparerai a rappresentare e interpretare i disegni meccanici per ricavare informazioni utili alla loro esecuzione.

## Laboratorio tecnologico

- Tecniche di lavorazione sulle macchine
- Ciclo di lavorazione di un particolare meccanico
- Utilizzo corretto degli strumenti di misura e di controllo

## Laboratorio di macchine utensili

- Utilizzare macchine utensili tradizionali (tornio parallelo, fresatrice universale e trapano a colonna)
- Effettuare lavorazioni al banco per realizzare assemblaggi meccanici
- Saldare pezzi metallici, sia a elettrodo che a filo continuo e gas

## Laboratorio di controllo numerico

- Interpretare il linguaggio di programmazione delle macchine utensili utilizzando simulatori di altissimo livello, aderenti alla realtà aziendale
- Piazzare la macchina CNC per la realizzazione dei particolari

E con lo **Stage...** potrai sperimentare in una situazione reale quanto appreso durante il percorso formativo, imparando attraverso “il fare”; sarai seguito da persone competenti che faciliteranno la tua esperienza nel mondo del lavoro.

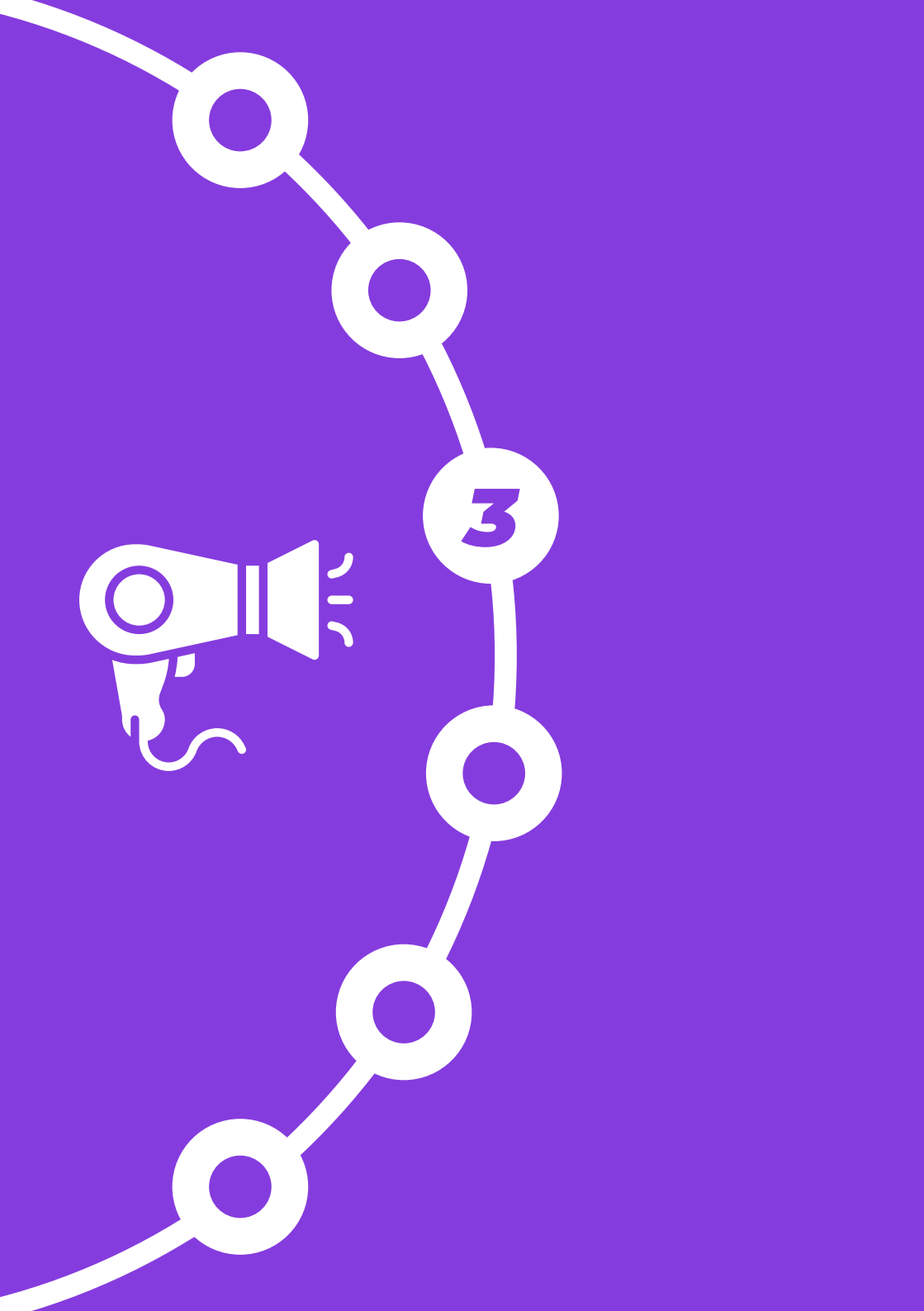
## Inserimento lavorativo

Aziende metalmeccaniche nei seguenti reparti:

- Produzione
- Ufficio tecnico
- Controllo di linea
- Controllo qualità
- Programmatore e disegnatore CNC

## Attestazione rilasciata

**Certificato di Qualifica professionale di Operatore Meccanico (III livello EQF valido sul territorio nazionale ed Europeo)** conseguito al termine del 3° anno e previo superamento dell'esame finale.



3

# OPERATORE DELL' ACCONCIATURA

**Ore teorico/pratiche**  
1300 su 2 anni

**Ore di stage\***  
680 su 2 anni

**Corso biennale**  
di 1980 ore per lavorare come  
parrucchiere

\*Per particolari esigenze il rapporto di aula  
/ stage potrebbe essere modificato



## Profilo

L'**operatore dell'acconciatura** è in grado di predisporre e allestire correttamente l'area di lavoro, di assistere il/la cliente durante la permanenza nel salone e di eseguire i trattamenti e le operazioni di base per la deterzione e la cura estetica del capello e del cuoio capelluto, secondo specifici dispositivi e misure igienico-sanitarie e in coerenza con i trattamenti e il tipo di acconciatura previsti per il/la cliente.

## Le materie che studierai...

- Italiano
- Logica e matematica
- Comunicazione in lingua straniera (Inglese)
- Diritti e doveri per il cittadino lavoratore
- Competenze trasversali
- Competenze digitali (Informatica)
- Educazione civica
- Biologia
- Teoria di settore
- Assistenza cliente

Con **Italiano** imparerai a esprimerti e comunicare in modo corretto e adatto ai diversi contesti, ad affrontare un colloquio di lavoro e a promuovere efficacemente la tua attività;

con **Competenze trasversali** imparerai a relazionarti con diversi tipi di cliente, a gestire le situazioni che ti si presenteranno durante lo stage, a relazionarti correttamente all'interno di un gruppo di lavoro e a gestire i conflitti in modo attivo e positivo e a offrire una corretta assistenza al/alla cliente;

con **Matematica** imparerai a dosare la giusta quantità dei prodotti estetici, a miscelare i colori, a dare il giusto resto ai clienti e a gestire la contabilità del tuo negozio;

con **Diritto** imparerai a conoscere i contratti di lavoro e i diritti/doveri di lavoratori e lavoratrici;

con **Competenze digitali** saprai utilizzare correttamente la posta elettronica, internet e conoscerai i programmi del pacchetto Google;

con **Inglese** acquisirai le basi per comprendere e farti comprendere in una lingua ormai indispensabile;

con **Biologia** e **Teoria di settore** imparerai a conoscere la struttura del capello e le sue patologie, la colorimetria, la chimica della permanente ed elementi di tricologia;

con **Assistenza clienti** imparerai ad accogliere e gestire la clientela durante tutte le fasi del servizio.



## Laboratorio di acconciatura

- Accoglienza cliente
- Lavatesta
- Piegà bigodini e permanente
- Piegà liscia e mossà
- Applicazione colore e colorimetria
- Colpi di luce con diverse tecniche
- Tecniche di base per le acconciature raccolte
- Tecniche di base per il taglio dei capelli
- Utilizzo dei prodotti per la cura dei capelli

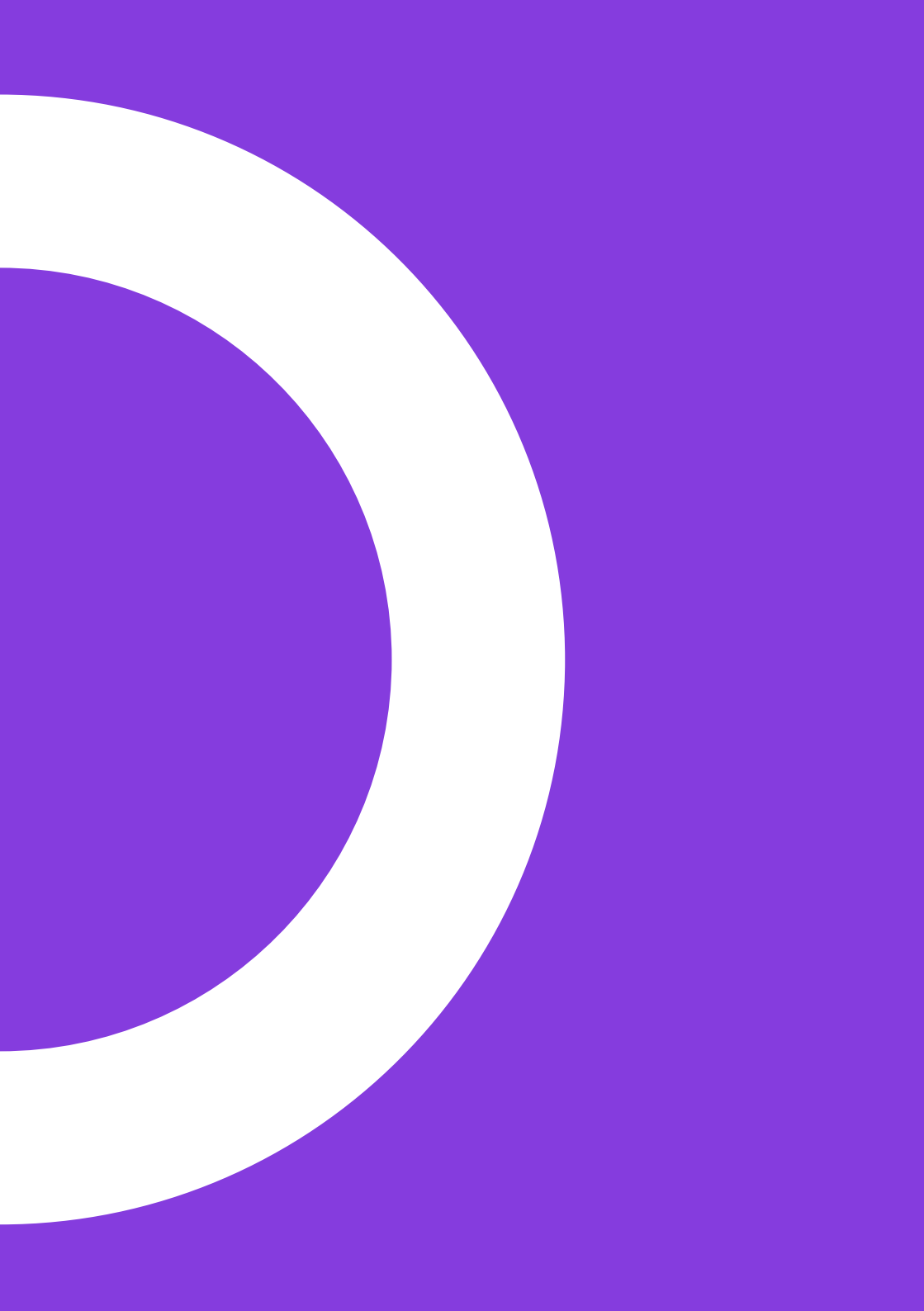
E con lo **Stage...** potrai sperimentare in una situazione reale quanto appreso durante il percorso formativo, **imparando attraverso “il fare”**; sarai seguito da persone competenti che faciliteranno la tua esperienza nel mondo del lavoro.

## Inserimento lavorativo

- Dipendente presso negozio di acconciatura
- Dipendente presso saloni multifunzione

## Attestazione rilasciata

**Certificato di Qualifica professionale di Operatore dell'acconciatura (III livello EQF, valido a livello nazionale ed europeo)** conseguito al termine del 3° anno e previo superamento dell'esame finale.



# ACCONCIATURA IV anno

## Percorso per approfondire le competenze tecnico-professionali di settore.

Il percorso fa riferimento ai IV anni per "Acconciatore" a.f 2025/2026 Operazione Rif PA 2025-24294/RER e Operazione Rif PA 2025-24295/RER approvate con DGR 1135/2025 del 14/07/2025 e realizzate grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna e finanziata con canale di finanziamento FSE+.

## Descrizione del profilo

L'**Acconciatore** è in grado di effettuare tagli e acconciature dei capelli e della barba conformi alle caratteristiche d'aspetto e alle specificità stilistiche richieste dal/dalla cliente, nonché trattamenti chimicocosmetologici del capello rispondenti alle diverse peculiarità tricologiche, utilizzando prodotti cosmetici, tecnologie e strumenti in linea con le tendenze più innovative.

## Contenuti del percorso

- Analisi richieste clienti, diagnosi cute e capello
- Detersione e trattamento cosmetologico del capello
- Taglio donna
- Barber
- Acconciature raccolte da giorno, sera, cerimonia, extension, par-rucche
- Tecniche di colorazione, decolorazione, deripigmentazione dei capelli
- Prodotti e tecniche di permanente/stiratura
- Acconciatura sociale, tendenze moda e innovazioni di settore
- Gestione del planning, adempimenti amministrativi e fiscali, analisi fabbisogno prodotto
- Competenze digitali per la promo-comunicazione e tecniche di marketing
- Competenze matematiche, scientifiche e tecnologiche
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro
- Educazione civica, diritto del lavoro e sostenibilità
- Competenze trasformative

**990** ore comprensive di **490** ore di stage; il corso inizierà il **15 settembre 2026** e terminerà entro il mese di giugno 2027.

Orari indicativi: formazione il lunedì e martedì, stage il giovedì-venerdì-sabato.

Giovani in uscita dal triennio leFP in possesso di Qualifica di Operatore dell'acconciatura conseguita nell'anno di iscrizione al IV anno.

In caso di superamento del numero massimo di partecipanti (15 allievi) è prevista selezione con una prova pratica e un colloquio motivazionale.

La partecipazione al corso è gratuita.



4

# OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI

**Ore teorico/pratiche**  
1340 su 2 anni

**Ore di stage**  
640 su 2 anni

**Corso biennale**  
di 1980 ore per lavorare come  
aiuto-estetista

\*Per particolari esigenze il rapporto di  
aula/stage potrebbe essere modificato



## Profilo

L'**operatore trattamenti estetici** è in grado di organizzare e allestire gli ambienti e le attrezzature di lavoro, di accogliere e assistere il/la cliente durante la permanenza nel centro ed è in grado di eseguire, secondo le indicazioni ricevute, semplici trattamenti estetici sul viso e sul corpo utilizzando in modo adeguato gli strumenti e le attrezzature necessarie e adottando i dispositivi e le misure igienico-sanitarie previste.

## Le materie che studierai...

- Italiano
- Logica e matematica
- Comunicazione in lingua straniera (Inglese)
- Diritti e doveri per il cittadino lavoratore
- Competenze trasversali
- Competenze digitali (Informatica)
- Educazione civica
- Anatomia
- Assistenza clienti
- Teoria di settore

Con **Italiano** imparerai a esprimerti e comunicare in modo corretto e adatto ai diversi contesti, ad affrontare un colloquio di lavoro e a promuovere efficacemente la tua attività;

con **Competenze trasversali** imparerai a relazionarti con diversi tipi di cliente, a gestire le situazioni che ti si presenteranno durante lo stage, a relazionarti correttamente all'interno di un gruppo di lavoro e a gestire i conflitti in modo attivo e positivo e a offrire una corretta assistenza al/alla cliente;

con **Matematica** imparerai a dosare la giusta quantità dei prodotti estetici, a miscelare i colori, a dare il giusto resto ai clienti e a gestire la contabilità del tuo negozio;

con **Diritto** imparerai a conoscere i contratti di lavoro e i diritti/doveri di lavoratori e lavoratrici;

con **Competenze digitali** saprai utilizzare correttamente la posta elettronica, internet e conoscerai i programmi del pacchetto Google;

con **Inglese** acquisirai le basi per comprendere e farti comprendere in una lingua ormai indispensabile;

con **Teoria di settore** e **Anatomia** imparerai a conoscere la struttura del corpo umano, le patologie della pelle, la composizione e le tipologie di prodotti cosmetici ed elementi di fisiologia;

con **Assistenza clienti** imparerai ad accogliere e gestire la clientela durante tutte le fasi del servizio.

## Laboratorio di estetica

- Pulizia del viso
- Trucco viso
- Manicure e pedicure
- Applicazione dello smalto
- Utilizzo corretto dei prodotti di bellezza
- Depilazione del viso e del corpo
- Trattamento viso, massaggio del viso e del corpo
- Sterilizzazione degli strumenti

E con lo **Stage...** potrai sperimentare in una situazione reale quanto appreso durante il percorso formativo, **imparando attraverso “il fare”**; sarai seguito da persone competenti che faciliteranno la tua esperienza nel mondo del lavoro.

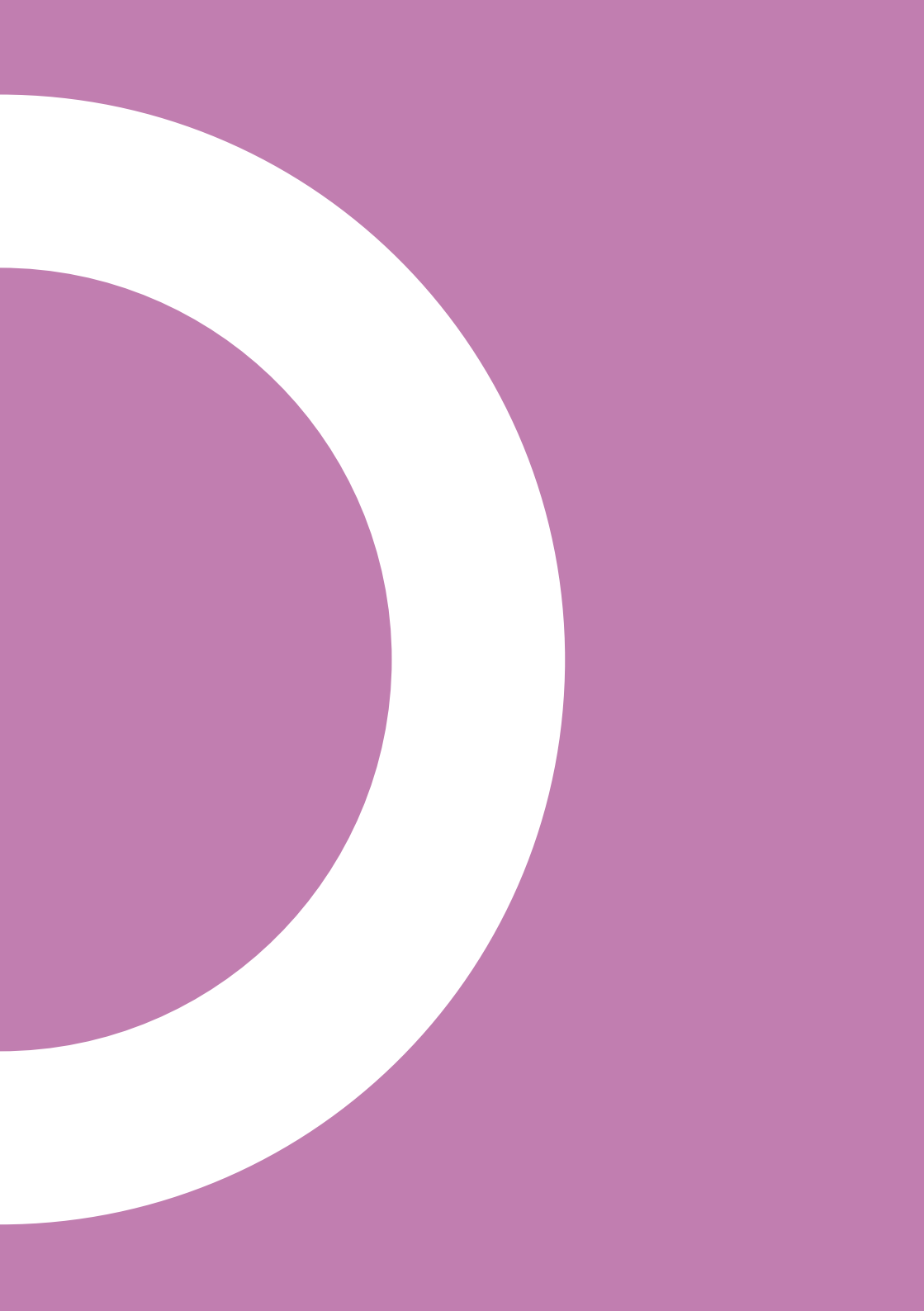
## Inserimento lavorativo

Dipendente presso:

- Centro estetico
- Centro termale
- Palestre con centro estetico
- Villaggi turistici o hotel con centro estetico

## Attestazione rilasciata

**Certificato di Qualifica professionale di “Operatore trattamenti estetici” (III livello EQF, valido sul territorio nazionale ed europeo)** conseguito al termine del 3° anno e previo superamento dell'esame finale.





# ESTETICA IV anno

**Percorso necessario per completare la formazione prevista per il profilo di estetista e inserirsi, in qualità di dipendente qualificato, nel mercato del lavoro.**

Il percorso fa riferimento al IV anno per "Estetista" a.f. 2025-2026 - Operazione Rif. PA 2025-24100/RER approvata con DGR 1134/2025 del 14/07/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Emilia Romagna con canale di finanziamento FSE+.

## Descrizione del profilo

L'**Estetista** è in grado di effettuare trattamenti estetici su tutta la superficie del corpo umano volti all'eliminazione e/o attenuazione degli inestetismi, utilizzando tecniche manuali e apparecchi elettromeccanici per uso estetico, nonché prodotti e tecniche atte a favorire il benessere della persona sana.

## Contenuti del percorso

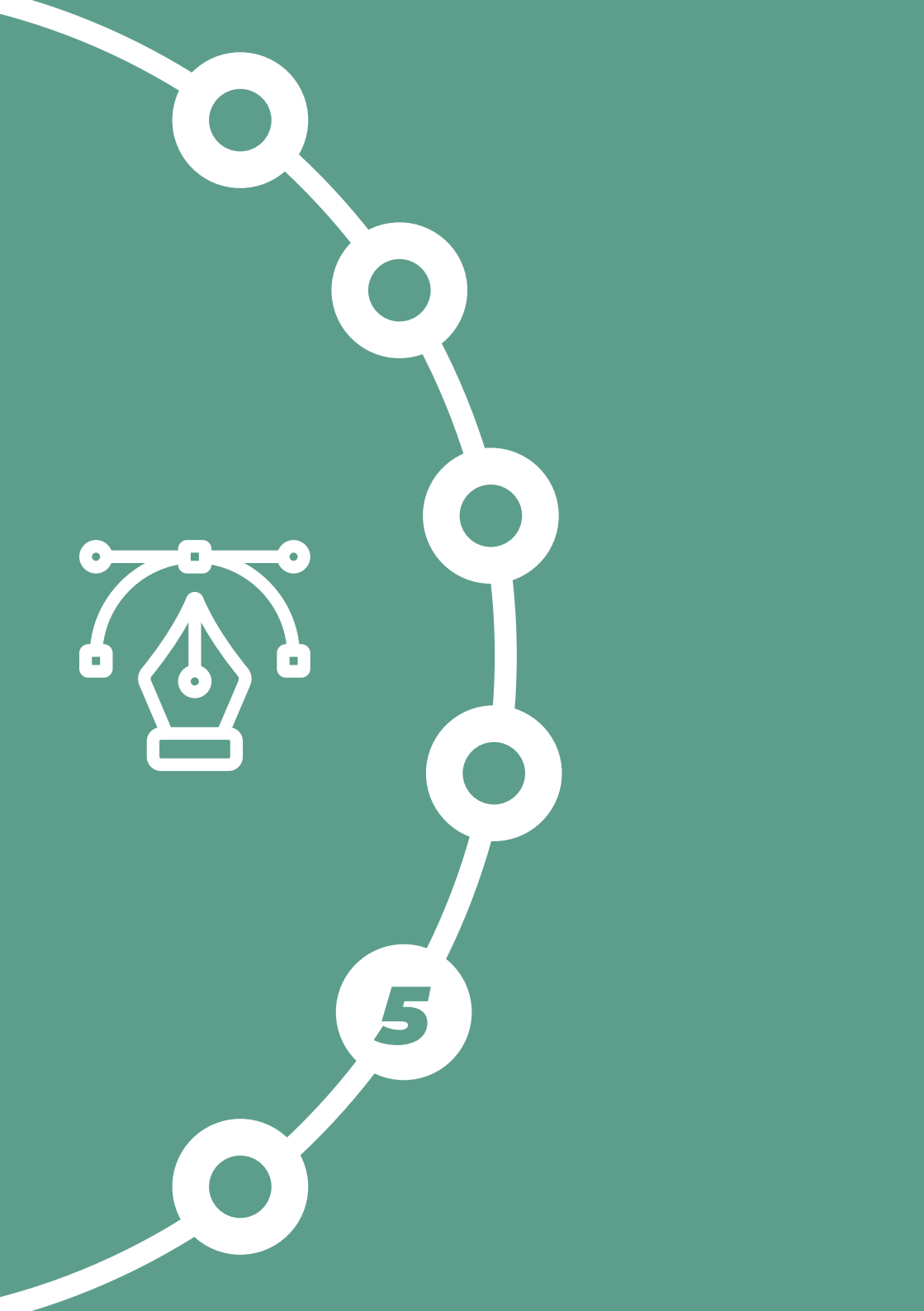
- Analisi richieste clienti
- Corpo umano e stili di vita per il benessere
- Alterazioni fisiologiche, inestetismi e patologie
- Prodotti cosmetici: formulazione, funzione, applicazione
- Perfezionamento estetico del corpo
- Massaggio estetico
- Make-up professionale
- Gestione del planning, principi di contabilità e analisi fabbisogno prodotti
- Estetica sociale, tendenze moda e innovazioni di settore
- Competenze digitali per il marketing e gestione dell'esercizio
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro
- Educazione civica, diritto del Lavoro e sostenibilità
- Competenze trasformative

**990** ore comprensive di **495** ore di stage e **99** di project work; il corso inizierà indicativamente 15 settembre 2026 e terminerà entro il mese di giugno 2027. Orari indicativi: formazione il lunedì e martedì, stage giovedì-venerdì-sabato.

**Giovani in uscita dal triennio leFP in possesso di Qualifica di Operatore trattamenti estetici conseguita nell'anno di iscrizione al IV anno.**

**In caso di superamento del numero massimo di partecipanti (12 allievi) è prevista selezione con una prova pratica e un colloquio motivazionale.**

**La partecipazione al corso è gratuita.**



# OPERATORE GRAFICO E DI STAMPA

**Ore teoriche/pratiche**  
1340 su 2 anni

**Ore di stage**  
640 su 2 anni

**Corso biennale**  
di 1980 ore per lavorare come  
grafico digitale e operatore di  
stampa offset

\*Per particolari esigenze il rapporto di  
aula/stage potrebbe essere modificato



## Profilo

L'**operatore grafico e di stampa** è in grado di intervenire nelle diverse fasi del processo di produzione grafica e di stampa, attraverso attività di elaborazione di un prodotto grafico e di gestione di un prodotto di stampa, a partire dalle specifiche tecniche e stilistiche definite nel progetto e tenendo conto del tipo di supporto con cui deve essere veicolato.

## Le materie che studierai...

- Italiano
- Logica e matematica
- Comunicazione in lingua straniera (Inglese)
- Diritti e doveri per il cittadino lavoratore
- Competenze trasversali
- Competenze digitali (Informatica)
- Educazione civica
- Tecnologia grafica
- Progettazione e disegno
- Laboratorio di informatica grafica
- Competenze digitali
- Web

Con **Italiano** imparerai a esprimerti e comunicare in modo corretto e adatto ai diversi contesti, oltreché ad affrontare un colloquio di lavoro;

con **Competenze trasversali** imparerai a relazionarti con diversi tipi di cliente, a gestire le situazioni che ti si presenteranno durante lo stage, a relazionarti correttamente all'interno di un gruppo di lavoro e a gestire i conflitti in modo attivo e positivo;

con **Matematica** imparerai a impostare e calcolare i formati carta adatti alle caratteristiche richieste dal progetto

con **Diritto** imparerai a conoscere i contratti di lavoro e i diritti/doveri di lavoratori e lavoratrici;

con **Competenze digitali** saprai utilizzare correttamente la posta elettronica, internet e conoscerai i programmi del pacchetto Google;

con **Inglese** acquisirai le basi per comprendere e farti comprendere in una lingua ormai indispensabile;

con **Scienze e Tecnologia** grafica imparerai a conoscere la teoria del colore per la stampa cartacea e digitale, le caratteristiche dei prodotti per la stampa come carta, cartone, inchiostri, ecc.;

con **Progettazione e Disegno grafico** imparerai a sviluppare un'idea grafica.

## Informatica grafica

- Sviluppare le fasi di un processo di realizzazione di un prodotto grafico
- Creare disegni e immagini digitali con Illustrator e altri programmi grafici
- Ritoccare e modificare le immagini digitali con Photoshop
- Impaginare un documento (volantino, copertina, ecc.) con InDesign
- Sviluppare un sito Web
- Creare animazioni e montaggi video

## Stampa digitale

- Gestire le tecniche e gli strumenti per impostare uno stampato e l'uso di diversi supporti digitali utili per la tua professione
- Stampare in digitale un volantino, un libro, ecc. su diversi supporti

## Stampa offset

- Predisporre una lastra per la stampa
- Utilizzare correttamente la macchina da stampa

## Legatoria

- Rilegare e confezionare prodotti per la stampa (brochure, quaderni, cartelline, diari, ecc.).

E con lo **Stage...** potrai sperimentare in una situazione reale quanto appreso durante il percorso formativo, **imparando attraverso “il fare”**; sarai seguito da persone competenti che faciliteranno la tua esperienza nel mondo del lavoro.

## Inserimento lavorativo

- Azienda grafica
- Azienda di stampa
- Ufficio grafico presso aziende di tutti i settori
- Agenzie di comunicazione

## Attestazione rilasciata

**Certificato di Qualifica professionale di “Operatore Grafico e di stampa” (III livello EQF valido sul territorio nazionale ed europeo)** conseguito al termine del 3° anno e previo superamento dell'esame finale.



6

# OPERATORE DELLA RISTORAZIONE

**Ore teorico/pratiche**  
1340 su 2 anni

**Ore di stage**  
640 su 2 anni

**Corso biennale**  
di 1980 ore per lavorare  
come aiuto-cuoco, cameriere  
o barista

\*Per particolari esigenze il rapporto di  
aula/stage potrebbe essere modificato



## Profilo

L'**operatore della ristorazione** è in grado di preparare e distribuire pasti, bevande, snack e piatti veloci secondo modalità e indicazioni prestabilite e/o in base a specifiche ricette, intervenendo in tutte le fasi del processo di erogazione del servizio ristorativo, nel rispetto della normativa sulla sicurezza e igiene degli alimenti.

## Le materie che studierai...

- Italiano
- Logica e matematica
- Comunicazione in lingua straniera (Inglese)
- Diritti e doveri per il cittadino lavoratore
- Competenze trasversali
- Competenze digitali (Informatica)
- Educazione civica
- Merceologia e HACCP

Con **Italiano** imparerai a esprimerti e comunicare in modo corretto e adatto ai diversi contesti, oltreché ad affrontare un colloquio di lavoro;

con **Competenze trasversali** imparerai a relazionarti con diversi tipi di cliente, a gestire le situazioni che ti si presenteranno durante lo stage, a relazionarti correttamente all'interno di un gruppo di lavoro e a gestire i conflitti in modo attivo e positivo;

con **Matematica** imparerai a pesare la giusta quantità di ingredienti in base alle porzioni, a calcolare il giusto resto ai clienti e a gestire la cassa, nonché a organizzare il magazzino e la dispensa;

con **Diritto** imparerai a conoscere i contratti di lavoro e i diritti/doveri di lavoratori e lavoratrici;

con **Competenze digitali** saprai utilizzare correttamente la posta elettronica, internet e conoscerai i programmi del pacchetto Google;

con **Inglese** acquisirai le basi per comprendere e farti comprendere in una lingua ormai indispensabile;

con **Merceologia e HACCP** imparerai a conoscere cibi e principi nutritivi, prezzi, norme d'igiene e prodotti (potrai conseguire anche l'attestato di formazione per il personale alimentarista).



## Laboratori di cucina e pasticceria

- Utilizzare gli ingredienti per preparare ricette regionali e internazionali
- Utilizzare tecniche di preparazione dei piatti
- Applicare diversi tipi di cottura in base al risultato finale da ottenere
- Intagliare frutta e verdura per allestimenti
- Impiattare e presentare in modo creativo i piatti
- Pulire correttamente la cucina, i prodotti e gli strumenti utilizzati

## Laboratorio di sala e caffetteria

- Allestire la sala
- Effettuare la corretta Mise en place
- Conoscere e applicare diverse tipologie di servizio
- Preparare cocktail e bevande di caffetteria
- Accogliere e gestire la clientela durante la permanenza in sala
- Conoscere elementi di base di enogastronomia
- Pulire la sala e tutti gli strumenti

E con lo **Stage**... potrai sperimentare in una situazione reale quanto appreso durante il percorso formativo, **imparando attraverso “il fare”**; sarai seguito da persone competenti che faciliteranno la tua esperienza nel mondo del lavoro.

## Inserimento lavorativo

- Ristorante
- Bar
- Pasticceria
- Fast-food
- Servizio mensa

## Attestazione rilasciata

**Certificato di qualifica professionale di “Operatore della ristorazione” (III livello EQF valido sul territorio nazionale ed europeo)** conseguito al termine del 3° anno e previo superamento dell'esame finale.

# ORGANIZZAZIONE ORARIA

Tutti i nostri percorsi leFP prevedono una **durata biennale** (2 anni di formazione) per un monte ore complessivo annuale di 990 ore.

Il 2° anno inizia a settembre 2026, secondo il calendario scolastico regionale.

La **frequenza** al percorso formativo è **obbligatoria** (per almeno il 75% delle ore complessive) e prevede la presenza dal lunedì al venerdì al mattino (con orario 8.10-13.10) e di norma per 1/2 pomeriggi a settimana (con orario 13.40-16.10).

Durante il periodo di stage le allieve e gli allievi dovranno seguire l'orario previsto dalle aziende.

## MODALITÀ DIDATTICHE

Oltre alle lezioni frontali, vengono utilizzati modalità attive come:

- Lezioni e simulazioni in laboratori dotati di attrezzature tecniche
- Attività di gruppo e analisi di casi
- Laboratorio teatrale
- Esperienze di volontariato presso associazioni
- Partecipazioni ad iniziative di promozione della salute e del benessere degli studenti
- Approfondimenti tramite testimonianze privilegiate
- Partecipazione ad attività tematiche sul territorio
- Uscite didattiche e visite guidate didattiche di settore
- Giornate di socializzazione e giornate sportive
- Stage in azienda

## E POI... COSA TROVI

- Un orientatore per aiutarti nelle scelte
- Un coordinatore responsabile del corso
- Docenti ed esperti provenienti dal mondo del lavoro
- Un tutor d'aula che tiene i rapporti con la famiglia e facilita la comunicazione e l'apprendimento
- Un tutor stage che sostiene il rapporto con l'azienda durante l'esperienza in azienda
- Un professionista dedicato per lo sportello d'ascolto

# COME FUNZIONA L'ISCRIZIONE

## Chi può iscriversi

Ogni percorso formativo è riservato a 18/20 **giovani dai 15 ai 18 anni che abbiano frequentato per almeno 9 anni un percorso scolastico** (con l'esclusione del caso di allievi stranieri neo-arrivati).

## Quando iscriversi

L'iscrizione deve essere effettuata compilando l'apposito **modulo** da ritirare e riconsegnare presso la **segreteria della scuola attualmente frequentata** (come da normativa regionale).

Dopo tale data, e solo in casi di posti ancora disponibili, è possibile iscriversi presentando domanda direttamente presso Fondazione Enaip.

**L'iscrizione e la partecipazione al corso sono gratuite.**

## LE NOSTRE SEDI

### Fondazione Enaip Don Agostini Reggio Emilia

Via G. d'Arezzo 14  
42123 Reggio Emilia  
Tel. 0522 321332

### Fondazione Enaip Don Agostini Castelnovo ne' Monti

Via Prampolini 2  
42035 Castelnovo ne' Monti (RE)  
Tel. 0522 321332

**Tutti i percorsi formativi verranno realizzati presso la sede di Reggio Emilia.**

*Presso la sede di Castelnovo ne' Monti verrà realizzato un percorso per "Operatore dell'acconciatura" oppure "Operatore trattamenti estetici" in base al numero delle iscrizioni pervenute e alla residenza degli iscritti.*

## INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

### Contatti

Via G. d'Arezzo 14  
42123 Reggio Emilia  
Tel. 0522 321332

### Referenti

Sara Palladini  
Rina Cervi - Claudia Tua  
iefp.reggioemilia@enaipre.it

