



## ICT PER IL MARKETING E LA GESTIONE DEL CLIENTE

Operazione Rif. PA 2024-23352/RER approvata  
con DGR 119/2025 co-finanziato con risorse del  
Programma FSE + 2021-2027 RER

### Digital e Social media marketing - Avanzato

PG 6

<b>Descrizione del profilo</b>	Il percorso formativo si pone l'obiettivo di far acquisire competenze avanzate per definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni: utilizzare indicazioni di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività; applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo.
<b>Contenuti</b>	<u>Contenuti di massima:</u> Gestire in modo professionale una community con social media in modalità smart e friendly, superando l'approccio statico al sito internet, attraverso una panoramica, canale video personalizzato pagina Facebook personalizzata, una pagina Google Plus personalizzata, presidio dei principali forum del settore con interventi sulle discussioni, presidio dei blog tematici con commenti
<b>Sedi di svolgimento</b>	Il percorso si svolgerà presso la sede dei seguenti soggetti: <b>Fondazione ENAIP Forlì-Cesena ETS</b> , Via Savolini 9, FC ref Anna Marie Cautillo, tel 0547 324551, a.cautillo@enaip.forli-cesena.it
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	Il percorso ha una durata di <b>64 ore</b> . Può essere abbinato ad altri percorsi della stessa operazione. Il periodo di svolgimento dei corsi sarà a partire da maggio 2025 fino a maggio 2026.
<b>N° partecipanti</b>	8 persone per percorso
<b>Destinatari</b>	-Persone <b>prive di lavoro</b> , che aspirano ad inserirsi nel settore delle lavorazioni meccaniche -Risorse umane occupate (a prescindere dalla tipologia contrattuale) che intendono aggiornarsi/riqualificarsi
<b>Requisiti di accesso</b>	<b>Formali:</b> domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; necessità di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione della filiera manifatturiera della meccanica, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro (esclusione dei soli dipendenti pubblici a tempo indeterminato);
<b>Criteri di selezione</b>	Colloquio di accoglienza orientativa per verificare competenze, motivazioni e aspettative e costruire un percorso modulare personalizzato
<b>Termini di partecipazione</b>	La partecipazione è <b>gratuita</b> .
<b>Partenariato</b>	EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS; Fondazione Enaip Don E. Agostini Reggio Emilia; En.A.I.P. Parma; EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza; Fondazione EN.A.I.P. S. Zavatta di Rimini; Oficina Impresa Sociale Srl di Bologna

Certificazione rilasciata: Scheda capacità e conoscenze ai sensi della DGR 739/2013

## Reggio Emilia:

Referente: Sassi Simone

**Fondazione Enaip Don Eleuterio Agostini**  
Via Guittone d'Arezzo 14, Reggio Emilia Via  
Prampolini 2, Castelnovo né Monti  
Tel 0522 321332 training@enaipre.it

## Rimini:

Referente: Sara Forlivesi

**Fondazione En.A.I.P. Rimini**  
Viale Valturio 4, Rimini  
Via Montechiaro 49/b, Località S. Aquilina Rimini Via  
Pascoli, 23 Morciano di Romagna  
Tel 0541 367100  
info@enaiprimini.org - s.forlivesi@enaiprimini.org

## Forlì-Cesena:

Referente: Anna Marie Cautillo

**Fondazione En.A.I.P. Forlì Cesena ETS**  
Via Savolini 9, Cesena  
Tel 0547 324551 a.cautillo@enaip.forli-cesena.it

## Parma:

Referente: Ilaria Grassi

**En.A.I.P. Parma**  
Via Gramsci 22, Parma  
Via P. Bandini 6, Parma  
Tel 0521 981979 info@enaip.parma.it

## Bologna:

Referente: Giulio Martino

**Officina Impresa Sociale Srl**  
Via Scipione dal Ferro 4, Bologna  
Tel 051 307072  
infocorsi@officina.bologna.it

## Piacenza:

Referente: Simona Pagani

**En.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA**  
Via San Bartolomeo 48/a, Piacenza  
Tel 0523 497034 s.pagani@enaippc.it