



## ICT PER IL MARKETING E LA GESTIONE DEL CLIENTE

Operazione Rif. PA 2024-23352/RER approvata  
con DGR 119/2025 co-finanziato con risorse del  
Programma FSE + 2021-2027 RER

### Digital e Social media marketing - Base

PG 4

<b>Descrizione del profilo</b>	Il percorso formativo si pone l'obiettivo di definire di tradurre in azioni di marketing e vendita gli obiettivi strategico - commerciali prefissati, analizzando lo scenario complessivo del mercato di riferimento in funzione dell'offerta e del posizionamento dei prodotti/servizi, nonché provvedendo alla organizzazione della rete vendite ed alle modalità contrattualistiche per la gestione clienti.
<b>Contenuti</b>	<u>Contenuti di massima:</u> saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione (TSI) per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione, abilità avanzate nell'uso ICT (Information and Communication Technologies, Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione), dei device per impostare, gestire, controllare l'esito di un programma di lavoro per obiettivi, scambiare informazioni nonché per comunicare e partecipare a reti collaborative tramite Internet
<b>Sedi di svolgimento</b>	Il percorso si svolgerà presso la sede dei seguenti soggetti: <b>Fondazione ENAIP Forli-Cesena ETS</b> , Via Savolini 9, FC ref Anna Marie Cautillo, tel 0547 324551, a.cautillo@enaip.forli-cesena.it
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	Il percorso ha una durata di <b>24 ore</b> . Può essere abbinato ad altri percorsi della stessa operazione. Il periodo di svolgimento dei corsi sarà a partire da maggio 2025 fino a maggio 2026.
<b>N° partecipanti</b>	8 persone per percorso
<b>Destinatari</b>	-Persone <b>prive di lavoro</b> , che aspirano ad inserirsi nel settore delle lavorazioni meccaniche -Risorse umane occupate (a prescindere dalla tipologia contrattuale) che intendono aggiornarsi/riqualificarsi
<b>Requisiti di accesso</b>	<b>Formali:</b> domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; necessità di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione della filiera manifatturiera della meccanica, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro (esclusione dei soli dipendenti pubblici a tempo indeterminato);
<b>Criteri di selezione</b>	Colloquio di accoglienza orientativa per verificare competenze, motivazioni e aspettative e costruire un percorso modulare personalizzato
<b>Termini di partecipazione</b>	La partecipazione è <b>gratuita</b> .
<b>Partenariato</b>	EN.A.I.P. Forli Cesena ETS; Fondazione Enaip Don E. Agostini Reggio Emilia; En.A.I.P. Parma; EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza; Fondazione EN.A.I.P. S. Zavatta di Rimini; Oficina Impresa Sociale Srl di Bologna

Certificazione rilasciata: Attestato di frequenza

## Reggio Emilia:

Referente: Sassi Simone

**Fondazione Enaip Don Eleuterio Agostini**  
Via Guittone d'Arezzo 14, Reggio Emilia Via  
Prampolini 2, Castelnovo né Monti  
Tel 0522 321332 training@enaipre.it

## Rimini:

Referente: Sara Forlivesi

**Fondazione En.A.I.P. Rimini**  
Viale Valturio 4, Rimini  
Via Montechiaro 49/b, Località S. Aquilina Rimini Via  
Pascoli, 23 Morciano di Romagna  
Tel 0541 367100  
info@enaiprimini.org - s.forlivesi@enaiprimini.org

## Forlì-Cesena:

Referente: Anna Marie Cautillo

**Fondazione En.A.I.P. Forlì Cesena ETS**  
Via Savolini 9, Cesena  
Tel 0547 324551 a.cautillo@enaip.forli-cesena.it

## Parma:

Referente: Ilaria Grassi

**En.A.I.P. Parma**  
Via Gramsci 22, Parma  
Via P. Bandini 6, Parma  
Tel 0521 981979 info@enaip.parma.it

## Bologna:

Referente: Giulio Martino

**Officina Impresa Sociale Srl**  
Via Scipione dal Ferro 4, Bologna  
Tel 051 307072  
infocorsi@officina.bologna.it

## Piacenza:

Referente: Simona Pagani

**En.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA**  
Via San Bartolomeo 48/a, Piacenza  
Tel 0523 497034 s.pagani@enaippc.it