



ICT PER IL MARKETING E LA GESTIONE DEL CLIENTE

Operazione Rif. PA 2024-23352/RER approvata
con DGR 119/2025 co-finanziato con risorse del
Programma FSE + 2021-2027 RER

E-commerce - avanzato

PG 3

Descrizione del profilo	Il percorso formativo si pone l'obiettivo di definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio per predisporre le diverse attività di vendita; applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività di e-commerce e buying.
Contenuti	<u>Contenuti di massima:</u> siti internet dinamici Interazioni con social network, utilizzo di canali video, tool di servizio per la gestione, applicazioni per il monitoraggio della vendita (free source), gestione del cliente
Sedi di svolgimento	Il percorso si svolgerà presso la sede dei seguenti soggetti: Fondazione ENAIP Forlì-Cesena ETS , Via Savolini 9, FC ref Anna Marie Cautillo, tel 0547 324551, a.cautillo@enaip.forli-cesena.it
Durata e periodo di svolgimento	Il percorso ha una durata di 24 ore . Può essere abbinato ad altri percorsi della stessa operazione. Il periodo di svolgimento dei corsi sarà a partire da maggio 2025 fino a maggio 2026.
N° partecipanti	8 persone per percorso
Destinatari	-Persone prive di lavoro , che aspirano ad inserirsi nel settore delle lavorazioni meccaniche -Risorse umane occupate (a prescindere dalla tipologia contrattuale) che intendono aggiornarsi/riqualificarsi
Requisiti di accesso	Formali: domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; necessità di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione della filiera manifatturiera della meccanica, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro (esclusione dei soli dipendenti pubblici a tempo indeterminato);
Criteri di selezione	Colloquio di accoglienza orientativa per verificare competenze, motivazioni e aspettative e costruire un percorso modulare personalizzato
Termini di partecipazione	La partecipazione è gratuita .
Partenariato	EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS; Fondazione Enaip Don E. Agostini Reggio Emilia; En.A.I.P. Parma; EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza; Fondazione EN.A.I.P. S. Zavatta di Rimini; Oficina Impresa Sociale Srl di Bologna

Certificazione rilasciata: Attestato di frequenza

Reggio Emilia:

Referente: Sassi Simone

Fondazione Enaip Don Eleuterio Agostini
Via Guittone d'Arezzo 14, Reggio Emilia Via
Prampolini 2, Castelnovo né Monti
Tel 0522 321332 training@enaipre.it

Rimini:

Referente: Sara Forlivesi

Fondazione En.A.I.P. Rimini
Viale Valturio 4, Rimini
Via Montechiaro 49/b, Località S. Aquilina Rimini Via
Pascoli, 23 Morciano di Romagna
Tel 0541 367100
info@enaiprimini.org - s.forlivesi@enaiprimini.org

Forlì-Cesena:

Referente: Anna Marie Cautillo

Fondazione En.A.I.P. Forlì Cesena ETS
Via Savolini 9, Cesena
Tel 0547 324551 a.cautillo@enaip.forli-cesena.it

Parma:

Referente: Ilaria Grassi

En.A.I.P. Parma
Via Gramsci 22, Parma
Via P. Bandini 6, Parma
Tel 0521 981979 info@enaip.parma.it

Bologna:

Referente: Giulio Martino

Officina Impresa Sociale Srl
Via Scipione dal Ferro 4, Bologna
Tel 051 307072
infocorsi@officina.bologna.it

Piacenza:

Referente: Simona Pagani

En.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA
Via San Bartolomeo 48/a, Piacenza
Tel 0523 497034 s.pagani@enaippc.it