

Percorsi ICT per il marketing e la gestione del cliente  
  
  
Operazione Rif. PA 2024 – 23352/RER Approvata con DGR 119 del 03/02/25

Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna

All’interno dell’Operazione, finanziata dalla Regione Emilia-Romagna, sono previste diverse attività gratuite riservate a: occupati, inoccupati, disoccupati, inattivi, domiciliati/residenti in RER, che hanno assolto l’obbligo di istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione. Di seguito tutte le attività previste all’interno dell’Operazione, che ogni candidato potrà scegliere e comporre in un percorso personalizzato di uno o più moduli, purché in possesso dei prerequisiti richiesti dal singolo percorso:

|  |  |
| --- | --- |
| **CORSO** | **DURATA** |
| 1. Analisi e sviluppo del mercato - Base | 64 ore |
| 1. E-commerce - intermedio | 24 ore |
| 1. E-commerce - avanzato | 24 ore |
| 1. Digital e Social media marketing Base | 24 ore |
| 1. Digital e Social media marketing - Avanzato | 64 ore |
| 1. Sistemi CRM ed analisi clienti - Base | 64 ore |
| 1. Sistemi CRM ed analisi clienti - intermedio | 24 ore |
| 1. Sistemi CRM ed analisi clienti - avanzato | 24 ore |
| 1. Suite e tool per la gestione del cliente - base | 64 ore |
| 1. Suite e tool per la gestione del cliente - avanzato | 64 ore |

Certificazione rilasciata: Attestato di frequenza (per ogni corso frequentato da 24 ore)

Scheda capacità e conoscenze ai sensi della DGR 739/2013

(per ogni corso frequentato da 64 ore)

**Sedi di svolgimento dell’attività ed Ente di formazione referente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Reggio Emilia:**  Referente**:** Sassi Simone  **Fondazione Enaip Don Eleuterio Agostini**  Via Guittone d’Arezzo 14, Reggio Emilia Via Prampolini 2, Castelnovo né Monti  Tel 0522 321332 training@enaipre.it | **Parma:**  Referente**:** Ilaria Grassi  **En.A.I.P. Parma**  Via Gramsci 22, Parma  Via P. Bandini 6, Parma  Tel 0521 981979 [info@enaip.parma.it](mailto:info@enaip.parma.it) |
| **Rimini:**  Referente: Sara Forlivesi  **Fondazione En.A.I.P. Rimini**  Viale Valturio 4, Rimini  Via Montechiaro 49/b, Località S. Aquilina Rimini Via Pascoli, 23 Morciano di Romagna  Tel 0541 367100  [info@enaiprimini.org](mailto:info@enaiprimini.org) - [s.forlivesi@enaiprimini.org](mailto:s.forlivesi@enaiprimini.org) | **Bologna:**  Referente**:** Giulio Martino  **Oficina Impresa Sociale Srl**  Via Scipione dal Ferro 4, Bologna  Tel 051 307072  infocorsi@oficina.bologna.it |
| **Forlì-Cesena:**  Referente: Anna Marie Cautillo  **Fondazione En.A.I.P. Forlì Cesena ETS**  Via Savolini 9, Cesena  Tel 0547 324551 a.cautillo@enaip.forli-cesena.it | **Piacenza:**  Referente: Simona Pagani  **En.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA**  Via San Bartolomeo 48/a, Piacenza  Tel 0523 497034 s.pagani@enaippc.it |