

Percorsi ICT per il marketing e la gestione del cliente

Operazione Rif. PA 2024 – 23352/RER Approvata con DGR 119 del 03/02/25

Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna

All’interno dell’Operazione, finanziata dalla Regione Emilia-Romagna, sono previste diverse attività gratuite riservate a: occupati, inoccupati, disoccupati, inattivi, domiciliati/residenti in RER, che hanno assolto l’obbligo di istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione. Di seguito tutte le attività previste all’interno dell’Operazione, che ogni candidato potrà scegliere e comporre in un percorso personalizzato di uno o più moduli, purché in possesso dei prerequisiti richiesti dal singolo percorso:

|  |  |
| --- | --- |
| **CORSO** | **DURATA** |
| 1. Analisi e sviluppo del mercato - Base
 | 64 ore |
| 1. E-commerce - intermedio
 | 24 ore |
| 1. E-commerce - avanzato
 | 24 ore |
| 1. Digital e Social media marketing Base
 | 24 ore |
| 1. Digital e Social media marketing - Avanzato
 | 64 ore |
| 1. Sistemi CRM ed analisi clienti - Base
 | 64 ore |
| 1. Sistemi CRM ed analisi clienti - intermedio
 | 24 ore |
| 1. Sistemi CRM ed analisi clienti - avanzato
 | 24 ore |
| 1. Suite e tool per la gestione del cliente - base
 | 64 ore |
| 1. Suite e tool per la gestione del cliente - avanzato
 | 64 ore |

 Certificazione rilasciata: Attestato di frequenza (per ogni corso frequentato da 24 ore)

 Scheda capacità e conoscenze ai sensi della DGR 739/2013

 (per ogni corso frequentato da 64 ore)

**Sedi di svolgimento dell’attività ed Ente di formazione referente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Reggio Emilia:**Referente**:** Sassi Simone**Fondazione Enaip Don Eleuterio Agostini**Via Guittone d’Arezzo 14, Reggio Emilia Via Prampolini 2, Castelnovo né MontiTel 0522 321332 training@enaipre.it | **Parma:**Referente**:** Ilaria Grassi**En.A.I.P. Parma**Via Gramsci 22, Parma Via P. Bandini 6, ParmaTel 0521 981979 info@enaip.parma.it |
| **Rimini:**Referente: Sara Forlivesi**Fondazione En.A.I.P. Rimini**Viale Valturio 4, RiminiVia Montechiaro 49/b, Località S. Aquilina Rimini Via Pascoli, 23 Morciano di RomagnaTel 0541 367100 info@enaiprimini.org - s.forlivesi@enaiprimini.org | **Bologna:**Referente**:** Giulio Martino**Oficina Impresa Sociale Srl**Via Scipione dal Ferro 4, Bologna Tel 051 307072infocorsi@oficina.bologna.it |
| **Forlì-Cesena:**Referente: Anna Marie Cautillo**Fondazione En.A.I.P. Forlì Cesena ETS**Via Savolini 9, CesenaTel 0547 324551 a.cautillo@enaip.forli-cesena.it | **Piacenza:**Referente: Simona Pagani**En.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA**Via San Bartolomeo 48/a, PiacenzaTel 0523 497034 s.pagani@enaippc.it |