



COMPETENZE DIGITALI: INNOVAZIONE, SVILUPPO E BUONA OCCUPAZIONE

Operazione Rif. PA 2023-20175/RER presentata sul bando DGR 1212 del 17.07.2023, approvata con DGR 1925 del 13/11/2023. Il progetto è realizzato grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna FSE+ 2021-2027

Risoluzione problemi tecnici - Livello intermedio PG. 23

Descrizione del profilo	In esito alla formazione i partecipanti saranno in grado di distinguere problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali; scegliere soluzioni a questi problemi
Contenuti	<u>Contenuti di massima:</u> Le funzioni principali dei dispositivi digitali più comuni (PC, tablet, smartphone); perché può fallire la connessione online; come incrementare la potenza o la capacità di immagazzinare dati di un dispositivo; problemi correlati alla disponibilità o meno di connessione e a questioni di ricarica/batteria; eventuali problemi audio/video durante un meeting online; problemi correlativi ai dispositivi IoT interconnessi; approcci graduali per identificare la radice di un problema tecnico; trovare soluzioni su Internet; l'Intelligenza Artificiale come prodotto dell'uomo
Sedi di svolgimento	Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante
Durata e periodo di svolgimento	40 ore; il progetto può essere componibile con altre proposte della stessa operazione, della stessa area o di aree diverse secondo un piano personalizzato. Il periodo di svolgimento dei corsi sarà a partire da gennaio 2024 fino a fine dicembre 2024
N. partecipanti	8 persone per percorso
Destinatari	Persone domiciliate o residenti in ER che hanno assolto l'obbligo di istruzione e si trovano in stato di non occupazione, oppure sono state clusterizzate Percorso 1 GOL a cura dei Centri per l'Impiego.
Requisiti di accesso	<u>Requisiti formali:</u> domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; stato di non occupazione e/o collocazione in esito di assessment nel cluster Percorso 1 (Reinserimento occupazionale) a cura del Centro per l'Impiego. <u>Requisiti sostanziali:</u> essendo il percorso di livello INTERMEDIO, sarà data priorità a chi abbia frequentato, superandone con esito positivo il test finale, un percorso di quelli a catalogo (almeno di livello base) nell'ottica di compiere un percorso individuale articolato; per chi richieda di partecipare al singolo progetto, sarà richiesto il superamento dei questionari di accesso, specificatamente predisposti dal Comitato Tecnico di Progetto, aventi a riferimento i test di autovalutazione elaborati sull'area 5 DigComp 2.2 "RISOLVERE PROBLEMI".
Criteri di selezione	Colloquio di accoglienza orientativa per verificare motivazioni e aspettative e costruire un percorso modulare personalizzato
Termini di partecipazione	Il corso potrà essere svolto in parte in presenza e in parte tramite formazione a distanza.
Partenariato	Fondazione Enaip Don Eleuterio Agostini Reggio Emilia; En.A.I.P. Parma; EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza; Fondazione EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS; Fondazione EN.A.I.P. S. Zavatta di Rimini; Oficina Impresa Sociale Srl di Bologna

Certificazione rilasciata: Attestato di frequenza (per ogni corso frequentato)

Sedi di svolgimento dell'attività ed Ente di formazione referente

Reggio Emilia:

Referente: Sassi Simone
Fondazione Enaip Don Eleuterio Agostini
Via Guittone d'Arezzo 14 Reggio Emilia
Via Prampolini 2 Castelnovo né Monti
Tel 0522 321332 sassi.simone@enaipre.it

Parma:

Referente: Ilaria Grassi
En.A.I.P. Parma
Via Gramsci, 22 Parma
Te 0521 981979 i.grassi@enaip.parma.it

Piacenza:

Referente: Mila Corbellini
EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA
Via San Bartolomeo, 48/a Piacenza
Tel 0523 497034 m.corbellini@enaippc.it

Bologna:

Referente: Giulio Martino
Officina Impresa Sociale Srl
Via Scipione dal Ferro, 4 Bologna
Tel 051 307072 g.martino@officina.bologna.it

Forlì-Cesena:

Referente: Anna Marie Cautillo
Fondazione EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS
Via Campo di Marte 166, Forlì
Via Savolini 9, Cesena
Piazza Don Ravaglia 2, Cesena
SS9, 32, Savignano sul Rubicone (FC)
Tel 0547 324551 a.cautillo@enaip.forli-cesena.it

Rimini:

Referente: Sara Forlivesi
Fondazione EN.A.I.P. Rimini
Viale Valturio, 4 Rimini
Via Pascoli, 23 Morciano di Romagna (RN)
Tel 0541 367190 s.forlivesi@enaiprimini.org