



FORMAZIONE PERMANENTE FONDO REGIONALE DISABILI 2023

Operazione Rif. PA 2023-20059/RER approvata con DGR
1783 del 23/10/2023 realizzata grazie ai fondi europei della
Regione Emilia Romagna – canale di finanziamento FRD

SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA - INTERMEDIO

PG 40**Descrizione del profilo**

Acquisire competenze per applicare tecniche per la raccolta, l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni cartacee ed elettroniche; individuare le migliori fonti da cui trarre le informazioni e i successivi aggiornamenti avendo cura delle strumentazioni in dotazione; adottare stili e tecniche di comunicazione appropriate per l'erogazione di informazioni turistiche, eventualmente anche in lingua straniera; interpretare le esigenze di informazioni del turista, individuando strutture e servizi pubblici e privati più adeguati alle richieste; valutare alternative relativamente a servizi, itinerari, iniziative, soluzioni per il soggiorno, ecc.; individuare attese e bisogni dell'ospite per attivare soluzioni di servizi

Contenuti del percorso

Le tipologie dei principali servizi ricettivi e turistici; la terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese; le tecniche e procedure di front e back office; le tecniche di comunicazione e relazione con il cliente; la gestione di flussi informativi e pratiche di back office turistico; le tecniche di informazione turistica

Sedi di svolgimento

Il percorso si svolgerà presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante. Per le persone occupate i corsi si realizzeranno fuori dall'orario di lavoro. Sarà possibile ricorrere anche alla formazione a distanza

Durata e periodo

Il percorso ha una durata di **48 ore** ed è **gratuito**. Periodo: gennaio 2024 - gennaio 2025
Riconoscimento indennità oraria di 3,10€ per ore frequentate

Numero partecipanti

6 partecipanti

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Destinatari

Persone disabili iscritte al collocamento mirato, in possesso di certificazione disabilità ai sensi della L. 68/99, disoccupate o occupate, e persone con disabilità acquisite in costanza di rapporto di lavoro

Requisiti di accesso

Persone con disabilità legge 68/99; disoccupate o occupate; residenti/domiciliate in Regione ER. È richiesta conoscenza della lingua italiana (acquisibile anche tramite frequenza PG 6/7/8). Sono richieste competenze base di accoglienza turistica e conoscenze di base del sistema turistico regionale e locale, acquisite in contesti di vita, formazione e lavoro. I requisiti sono accertabili tramite colloquio individuale con coordinatore/tutor di progetto e/o analisi CV e/o test scritto.

**Informazioni e
Iscrizioni**

Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: puntosudime@enaipre.it

Criteri di selezione

Verranno inserite nel percorso le candidature in ordine di arrivo, fino al raggiungimento del numero di posti disponibili. Sarà attivata la procedura di verifica dei requisiti per formare classi omogenee

Termini di partecipazione

Le iscrizioni sono aperte dal 2/1/2024 e termineranno a gennaio 2025.

Partenariato

Fondazione Enaip - Fondazione Simonini - Irecoop Emilia Romagna - Aeca-Ciofs FP – IAL
- Demetra - CFP Bassa Reggiana - CSL La Cremeria