



FORMAZIONE PERMANENTE FONDO REGIONALE DISABILI 2023

Operazione Rif. PA 2023-20059/RER approvata con DGR
1783 del 23/10/2023 realizzata grazie ai fondi europei della
Regione Emilia Romagna – canale di finanziamento FRD

COMPETENZE DI SERVIZIO CATERING – INTERMEDIO

PG 39

Descrizione del profilo	Acquisire competenze per organizzare la distribuzione di pasti e bevande; progettare eventi scegliendo le opportune modalità di erogazione del servizio; applicare tecniche di servizio per menu complessi: servizio alla gueridon, all'italiana, alla francesce, all'inglese; provvedere al layout e all'ambientazione degli spazi; effettuare attività di customer care e satisfaction
Contenuti del percorso	Definizione di catering/banqueting; Tipologie di catering: Dinner parties, Convention, Meeting internazionale, Feste celebrative (matrimoni, battesimi, comunioni, cresime, lauree, ecc.), Feste aziendali, Cene di gala, Coffee-break, Aperitivo; Il processo di erogazione del servizio catering: fasi, ruoli, modalità organizzative; Principali tecnologie ed attrezzature utilizzate e loro funzionamento; Tecniche di layout degli spazi per tipologia di servizio; Tecniche di arredo, allestimento e mise en place; Tecniche di servizio per menù complessi: servizio alla guèridon, all'italiana, alla francese e all'inglese; Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
Sedi di svolgimento	Il percorso si svolgerà presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante. Per le persone occupate i corsi si realizzeranno fuori dall'orario di lavoro. Sarà possibile ricorrere anche alla formazione a distanza
Durata e periodo	Il percorso ha una durata di 48 ore ed è gratuito . Periodo: gennaio 2024 - gennaio 2025 Riconoscimento indennità oraria di 3,10€ per ore frequentate
Numero partecipanti	6 partecipanti
Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Destinatari	Person e disabili iscritte al collocamento mirato, in possesso di certificazione disabilità ai sensi della L. 68/99, disoccupate o occupate, e persone con disabilità acquisite in costanza di rapporto di lavoro
Requisiti di accesso	Person e con disabilità legge 68/99; disoccupate o occupate; residenti/domiciliate in Regione ER. È richiesta conoscenza della lingua italiana (acquisibile anche tramite frequenza PG 6/7/8). Sono richieste competenze di servizio sala e bar di livello intermedio, acquisite in contesti di vita, formazione e lavoro e/o con frequenza del PG 38. I requisiti sono accertabili tramite colloquio individuale con coordinatore/tutor di progetto e/o analisi CV e/o test scritto
Informazioni e iscrizioni	Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: puntosudime@enaipre.it
Criteri di selezione	Verranno inserite nel percorso le candidature in ordine di arrivo, fino al raggiungimento del numero di posti disponibili. Sarà attivata la procedura di verifica dei requisiti per formare classi omogenee
Termini di partecipazione	Le iscrizioni sono aperte dal 2/1/2024 e termineranno a gennaio 2025.
Partenariato	Fondazione Enaip - Fondazione Simonini - Irecoop Emilia Romagna - Aeca-Ciofs FP – IAL - Demetra - CFP Bassa Reggiana - CSL La Cremeria