



FORMAZIONE PERMANENTE FONDO REGIONALE DISABILI 2023

Operazione Rif. PA 2023-20059/RER approvata con DGR
1783 del 23/10/2023 realizzata grazie ai fondi europei della
Regione Emilia Romagna – canale di finanziamento FRD

COMPETENZE DI SERVIZIO SALA BAR – INTERMEDIO

PG 38

Descrizione del profilo	Acquisire competenze per accogliere e gestire il cliente; illustrare il menu; comunicare l'ordinazione; effettuare servizio ai tavoli; individuare priorità, tempi e fasi sequenziali delle attività in base alle richieste dei clienti e agli ordinativi, secondo le modalità organizzative previste; adottare modalità di verifica della qualità del prodotto servito; applicare tecniche di preparazione e presentazione di diverse tipologie di bevande utilizzando gli strumenti e i bicchieri adeguati; applicare tecniche di preparazione e presentazione di snack e piatti veloci, caldi e freddi, predisponendo e abbinando le materie prime
Contenuti del percorso	Tecniche evolute di allestimento della sala e di mise en place dei tavoli; tecniche di comunicazione e vendita; tecniche di preparazione e servizio delle bevande; tecniche di preparazione e presentazione di snack e piatti veloci; tecniche di organizzazione del servizio
Sedi di svolgimento	Il percorso si svolgerà presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante. Per le persone occupate i corsi si realizzeranno fuori dall'orario di lavoro. Sarà possibile ricorrere anche alla formazione a distanza
Durata e periodo	Il percorso ha una durata di 48 ore ed è gratuito . Periodo: gennaio 2024 - gennaio 2025 Riconoscimento indennità oraria di 3,10€ per ore frequentate
Numero partecipanti	6 partecipanti
Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Destinatari	Persone disabili iscritte al collocamento mirato, in possesso di certificazione disabilità ai sensi della L. 68/99, disoccupate o occupate, e persone con disabilità acquisite in costanza di rapporto di lavoro
Requisiti di accesso	Persone con disabilità legge 68/99; disoccupate o occupate; residenti/domiciliate in Regione ER. È richiesta conoscenza della lingua italiana (acquisibile anche tramite frequenza PG 6/7/8). Sono richieste competenze di servizio sala e bar di base, acquisite in contesti di vita, formazione e lavoro e/o con frequenza del PG 37. I requisiti sono accertabili tramite colloquio individuale con coordinatore/tutor di progetto e/o analisi CV e/o test scritto
Informazioni e iscrizioni	Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: puntosudime@enaipre.it
Criteri di selezione	Verranno inserite nel percorso le candidature in ordine di arrivo, fino al raggiungimento del numero di posti disponibili. Sarà attivata la procedura di verifica dei requisiti per formare classi omogenee
Termini di partecipazione	Le iscrizioni sono aperte dal 2/1/2024 e termineranno a gennaio 2025.
Partenariato	Fondazione Enaip - Fondazione Simonini - Irecoop Emilia Romagna - Aeca-Ciofs FP – IAL - Demetra - CFP Bassa Reggiana - CSL La Cremeria