



## FORMAZIONE PERMANENTE FONDO REGIONALE DISABILI 2023

Operazione Rif. PA 2023-20059/RER approvata con DGR  
1783 del 23/10/2023 realizzata grazie ai fondi europei della  
Regione Emilia Romagna – canale di finanziamento FRD

### TECNICHE DI VENDITA E VISUAL MERCHANDISING – INTERMEDIO PG 34

<b>Descrizione del profilo</b>	Acquisire competenze per adottare gli stili comunicativi e gli applicativi e-commerce più rispondenti al servizio di vendita (online, diretta, ecc); identificare elementi di psicologia relazionale; comprendere e interpretare le esigenze del cliente selezionando le informazioni più appropriate ai bisogni espressi; migliorare le performance della vendita al dettaglio anche mediante l'impiego di canali alternativi e tecnologie digitali; curare la customer experience, sia fisica che remota
<b>Contenuti del percorso</b>	La customer experience, canali di vendita online e immagine coordinata negozio fisico-virtuale, negozi e visual online, e-commerce, market place, negozi online, analisi di store online di successo, il visual online, user experience e ottimizzazione negozi virtuali, integrare online store e social network, soluzioni pick and pay, organizzazione di eventi a supporto della vendita in negozio e online; progettare e far percepire al cliente allestimenti ecosostenibili, sia fisici che virtuali
<b>Sedi di svolgimento</b>	Il percorso si svolgerà presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante. Per le persone occupate i corsi si realizzeranno fuori dall'orario di lavoro. Sarà possibile ricorrere anche alla formazione a distanza
<b>Durata e periodo</b>	Il percorso ha una durata di <b>48</b> ore ed è <b>gratuito</b> . Periodo: gennaio 2024 – gennaio 2025 Riconoscimento indennità oraria di 3,10€ per ore frequentate
<b>Numero partecipanti</b>	6 partecipanti
<b>Attestato rilasciato</b>	Attestato di frequenza
<b>Destinatari</b>	Personale disabili iscritte al collocamento mirato, in possesso di certificazione disabilità ai sensi della L. 68/99, disoccupate o occupate, e persone con disabilità acquisite in costanza di rapporto di lavoro
<b>Requisiti di accesso</b>	Personale con disabilità legge 68/99; disoccupate o occupate; residenti/domiciliate in Regione ER. Sono richieste: conoscenza della lingua italiana (acquisibile anche tramite frequenza PG 6/7/8); competenze di vendita e visual merchandising di base, acquisite in contesti di vita, formazione e lavoro e/o anche mediante frequenza di PG 33. I requisiti sono accertabili tramite colloquio individuale con coordinatore/tutor di progetto e/o analisi CV e/o test scritto
<b>Informazioni e iscrizioni</b>	Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: <a href="mailto:puntosudime@enaipre.it">puntosudime@enaipre.it</a>
<b>Criteri di selezione</b>	Verranno inserite nel percorso le candidature in ordine di arrivo, fino al raggiungimento del numero di posti disponibili. Sarà attivata la procedura di verifica dei requisiti per formare classi omogenee
<b>Termini di partecipazione</b>	Le iscrizioni sono aperte dal 2/1/2024 e termineranno a gennaio 2025.
<b>Partenariato</b>	Fondazione Enaip - Fondazione Simonini - Irecoop Emilia Romagna - Aeca-Ciofs FP – IAL - Demetra - CFP Bassa Reggiana - CSL La Cremeria