



## COMPETENZE DIGITALI: INNOVAZIONE, SVILUPPO E BUONA OCCUPAZIONE

Operazione Rif. PA 2022-18654/RER presentato sul bando DGR 1976 del 14.11.2022, approvata con DGR 35 del 16/01/2023, co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

### Risoluzione problemi tecnici - Livello base

<b>Descrizione del profilo</b>	In esito alla formazione i partecipanti saranno in grado di individuare SEMPLICI problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali; identificare SEMPLICI soluzioni per risolverli
<b>Contenuti</b>	<u>Contenuti di massima:</u> Le funzioni principali dei dispositivi digitali più comuni (PC, tablet, smartphone); perché può fallire la connessione online; come incrementare la potenza o la capacità di immagazzinare dati di un dispositivo; problemi correlati alla disponibilità o meno di connessione e a questioni di ricarica/batteria; eventuali problemi audio/video durante un meeting online; problemi correlativi ai dispositivi IoT interconnessi; approcci graduali per identificare la radice di un problema tecnico; trovare soluzioni su Internet; l'Intelligenza Artificiale come prodotto dell'uomo.
<b>Sedi di svolgimento</b>	Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	16 ore; il progetto può essere componibile con altre proposte della stessa operazione, della stessa area o di aree diverse secondo un piano personalizzato. Il periodo di svolgimento dei corsi sarà a partire da marzo 2023 fino a fine settembre 2023
<b>N. partecipanti</b>	6 persone per percorso
<b>Destinatari</b>	Persone domiciliate o residenti in ER che hanno assolto l'obbligo di istruzione e si trovano in stato di non occupazione, oppure sono state clusterizzate Percorso 1 GOL a cura dei Centri per l'Impiego.
<b>Requisiti di accesso</b>	<u>Requisiti formali:</u> domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto; assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione; stato di non occupazione e/o collocazione in esito di assessment nel cluster Percorso 1 (Reinserimento occupazionale) a cura del Centro per l'Impiego. <u>Requisiti sostanziali:</u> aver svolto il colloquio di accoglienza orientativa, mirato a verificare anche la motivazione e le aspettative in esito e a costruire un eventuale percorso modulare personalizzato, sia "verticale" internamente alla stessa area di competenze che "orizzontale" tra aree di competenze diverse.
<b>Criteri di selezione</b>	Colloquio di accoglienza orientativa per verificare motivazioni e aspettative e costruire un percorso modulare personalizzato
<b>Termini di partecipazione</b>	Il corso potrà essere svolto in parte in presenza e in parte tramite formazione a distanza.
<b>Partenariato</b>	Fondazione Enaip Don G. Magnani Reggio Emilia; EN.A.I.P. Parma; EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza; Fondazione EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS; Fondazione EN.A.I.P. S. Zavatta di Rimini; Oficina Impresa Sociale Srl di Bologna





**Certificazione rilasciata: Attestato di frequenza (per ogni corso frequentato)**

## **Sedi di svolgimento dell'attività ed Ente di formazione referente**

### **Reggio Emilia:**

Referente: Sassi Simone  
**Fondazione Enaip Don G. Magnani**  
Via Guittone d'Arezzo 14 Reggio Emilia  
Via Prampolini 2 Castelnovo né Monti  
Tel 0522 321332 sassi.simone@enaipre.it

### **Parma:**

Referente: Ilaria Grassi  
**En.A.I.P. Parma**  
Via Gramsci, 22 Parma  
Te 0521 981979 i.grassi@enaip.parma.it

### **Piacenza:**

Referente: Mila Corbellini  
**EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA**  
Via San Bartolomeo, 48/a Piacenza  
Tel 0523 497034 m.corbellini@enaipcc.it

### **Bologna:**

Referente: Simone Marchesini  
**Officina Impresa Sociale Srl**  
Via Scipione dal Ferro, 4 Bologna  
Tel 051 307072 s.marchesini@officina.bologna.it

### **Forlì-Cesena:**

Referente: Davide Zani  
**Fondazione EN.A.I.P. Forlì Cesena ETS**  
Via Campo di Marte 166, Forlì  
Via Savolini 9, Cesena  
Piazza Don Ravaglia 2, Cesena  
SS9, 32, Savignano sul Rubicone (FC)  
Tel 0547 324551 d.zani@enaip.forli-cesena.it

### **Rimini:**

Referente: Adriano Amadio  
**Fondazione EN.A.I.P. Rimini**  
Viale Valturio, 4 Rimini  
Via Pascoli, 23 Morciano di Romagna (RN)  
Tel 0541 367107 a.amadio@enaiprimini.org

