

Azioni formative e di politica attiva del lavoro a supporto dell'inserimento lavorativo e della permanenza nel lavoro

Reggio Emilia

Operazione Rif. P.A. 2021-16949/RER approvata con DGR n. 582/2022 del 21/04/2022

Fondo Regionale per l'occupazione delle persone con disabilità di cui all'Art. 19 della Legge Regionale n.17/2005 e ss.mm.ii

Percorsi formativi per l'acquisizione delle competenze tecniche e professionali di base – Area ufficio



Op. addetto alla reception – Prog. 66 – durata 60 ore

Descrizione del profilo

Il progetto intende dare vita ad un percorso formativo finalizzato al miglioramento o all'apprendimento di tecniche e conoscenze relative alla qualifica di **Operatore addetto alla reception**

Contenuti del percorso

Accoglienza e Fondo Regionale Disabili (normativa e programmazione provinciale), Professione - Accoglienza clienti - Funzioni di segreteria, gestione della posta e del telefono - Gestione delle prenotazioni e di altri aspetti amministrativi, come la schedatura di documenti e registri – Protocollazione – Evasione corrispondenza in entrata e in uscita - Punto informazioni.

Sede di svolgimento

Fondazione Enaip "Don Magnani" – via G. D'Arezzo, 14 – Reggio Emilia

Durata e periodo di svolgimento

Indicativamente le lezioni si svolgeranno da Marzo 2023 – impegno previsto 2/3 giorni alla settimana, le lezioni si svolgeranno tendenzialmente nel pomeriggio dalle 14 alle 18

Numero partecipanti 6 partecipanti

Attestato rilasciato Attestato di frequenza

Destinatari e requisiti di Accesso

Persone iscritte al Collocamento Mirato - ambito provinciale Reggio Emilia -, in possesso del **Patto di Servizio**, con conoscenza della lingua italiana e del PC.

Iscrizione

Le iscrizioni, aperte **dal 08/02/2023 saranno possibili fino al raggiungimento del numero di partecipanti necessari alla costituzione dell'aula** e saranno da effettuarsi **ESCLUSIVAMENTE TRAMITE E-MAIL**, specificando nell'oggetto: **Iscrizione alla Formazione**

e nel testo della mail: **Cognome, Nome, Codice Fiscale, Numero di Telefono, Titolo del Corso, Indicazione dell'Ente di Formazione** all'indirizzo di posta elettronica del Collocamento Mirato di Reggio Emilia:
arl.legge68persone.re@regione.emilia-romagna.it

Altre informazioni

Il percorso formativo è gratuito.

E' prevista indennità di frequenza nella misura di 3,10 €/h per le sole ore effettivamente frequentate

Partenariato

L'operazione è svolta in partenariato tra: Aeca, Irecoop E.R., Enaip Fondazione Don Magnani, Fondazione Alberto Simonini, Ial ER, CFP Bassa Reggiana, Demetra Formazione, Winner Mestieri, Csl La Cremeria

Contatti e Informazioni:

Collocamento Mirato - Via Premuda, 40 - 42123 Reggio Emilia Tel.: 0522/936633

Referente di progetto Fondazione Enaip "Don Magnani": Sara Marangoni – 0522/321332

MAIL: marangoni.sara@enaipre.it