



FORMAZIONE PERMANENTE FONDO REGIONALE DISABILI 2021

Operazione Rif. PA 2021-16419/RER presentata su bando DGR 845/2021 del 09/06/2021, approvata con DGR 1610 del 18/10/2021

SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA - INTERMEDIO

PG 43

Descrizione del profilo	Acquisire competenze per applicare tecniche per la raccolta, l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni cartacee ed elettroniche; individuare le migliori fonti da cui trarre le informazioni e i successivi aggiornamenti avendo cura delle strumentazioni in dotazione; adottare stili e tecniche di comunicazione appropriate per l'erogazione di informazioni turistiche, eventualmente anche in lingua straniera; interpretare le esigenze di informazioni del turista, individuando strutture e servizi pubblici e privati più adeguati alle richieste; valutare alternative relativamente a servizi, itinerari, iniziative, soluzioni per il soggiorno, ecc.; individuare attese e bisogni dell'ospite per attivare soluzioni di servizi
Contenuti del percorso	Le tipologie dei principali servizi ricettivi e turistici; la terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese; le tecniche e procedure di front e back office; le tecniche di comunicazione e relazione con il cliente; la gestione di flussi informativi e pratiche di back office turistico; le tecniche di informazione turistica
Sedi di svolgimento	Il percorso si svolgerà presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante. Per le persone occupate i corsi si realizzeranno fuori dall'orario di lavoro
Durata e periodo	Il percorso ha una durata di 48 ore ed è gratuito . Periodo: febbraio 2022 - giugno 2023 Riconoscimento indennità oraria di 3,10€ per ore frequentate
Numero partecipanti	6 partecipanti
Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Destinatari	Personne disabili iscritte al collocamento mirato, in possesso di certificazione disabilità ai sensi della L. 68/99, disoccupate o occupate, e persone con disabilità acquisite in costanza di rapporto di lavoro
Requisiti di accesso	Personne con disabilità legge 68/99; disoccupate o occupate; residenti/domiciliate in Regione ER. È richiesta conoscenza della lingua italiana (acquisibile anche tramite frequenza PG 6/7/8). Sono richieste competenze base di accoglienza turistica e conoscenze di base del sistema turistico regionale e locale, acquisite in contesti di vita, formazione e lavoro. I requisiti sono accertabili tramite colloquio individuale con coordinatore/tutor di progetto e/o analisi CV e/o test scritto.
Informazioni e iscrizioni	Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: puntosudime@enaipre.it
Criteri di selezione	Verranno inserite nel percorso le candidature in ordine di arrivo, fino al raggiungimento del numero di posti disponibili. Sarà attivata la procedura di verifica dei requisiti per formare classi omogenee
Termini di partecipazione	Le iscrizioni sono aperte dal 22/1/2022 e termineranno a giugno 2023.
Partenariato	Fondazione Enaip - Fondazione Simonini - Irecoop Emilia Romagna - Aeca-Ciofs FP - IAL - Demetra - CFP Bassa Reggiana - CSL La Cremeria