



FORMAZIONE PERMANENTE FONDO REGIONALE DISABILI 2021

Operazione Rif. PA 2021-16419/RER presentata su bando DGR 845/2021 del 09/06/2021, approvata con DGR 1610 del 18/10/2021

COMPETENZE DI SERVIZIO CATERING – AVANZATO

PG 42

Descrizione del profilo	Acquisire competenze per organizzare la distribuzione di pasti e bevande; progettare eventi scegliendo le opportune modalità di erogazione del servizio; applicare tecniche di servizio per menu complessi: servizio alla gueridon, all'italiana, alla francesce, all'inglese; provvedere al layout e all'ambientazione degli spazi; effettuare attività di customer care e satisfaction
Contenuti del percorso	Definizione di catering/banqueting; tecniche di allestimento e gestione della sala in relazione alle diverse tipologie ristorative; tecniche di preparazione e servizio delle bevande; tecniche di comunicazione e vendita al cliente; norme di comportamento relativamente alla gestione del cliente, dalla preparazione dei buffet al servizio di sala e di bar; tipologie di catering: Dinner parties; Convention, Meeting internazionali, Feste celebrative (matrimoni, battesimi, lauree, comunioni, cresime, ecc), Feste aziendali, Cene di gala, Coffee-break, Aperitivi
Sedi di svolgimento	Il percorso si svolgerà presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante. Per le persone occupate i corsi si realizzeranno fuori dall'orario di lavoro
Durata e periodo	Il percorso ha una durata di 48 ore ed è gratuito . Periodo: febbraio 2022 - giugno 2023 Riconoscimento indennità oraria di 3,10€ per ore frequentate
Numero partecipanti	6 partecipanti
Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Destinatari	Persone disabili iscritte al collocamento mirato, in possesso di certificazione disabilità ai sensi della L. 68/99, disoccupate o occupate, e persone con disabilità acquisite in costanza di rapporto di lavoro
Requisiti di accesso	Persone con disabilità legge 68/99; disoccupate o occupate; residenti/domiciliate in Regione ER. È richiesta conoscenza della lingua italiana (acquisibile anche tramite frequenza PG 6/7/8). Sono richieste competenze di servizio sala e bar di livello intermedio, acquisite in contesti di vita, formazione e lavoro e/o con frequenza del PG 41. I requisiti sono accertabili tramite colloquio individuale con coordinatore/tutor di progetto e/o analisi CV e/o test scritto
Informazioni e iscrizioni	Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: puntosudime@enaipre.it
Criteri di selezione	Verranno inserite nel percorso le candidature in ordine di arrivo, fino al raggiungimento del numero di posti disponibili. Sarà attivata la procedura di verifica dei requisiti per formare classi omogenee
Termini di partecipazione	Le iscrizioni sono aperte dal 22/1/2022 e termineranno a giugno 2023.
Partenariato	Fondazione Enaip - Fondazione Simonini - Irecoop Emilia Romagna - Aeca-Ciofs FP – IAL - Demetra - CFP Bassa Reggiana - CSL La Cremeria