



# FORMAZIONE PERMANENTE FONDO REGIONALE DISABILI 2021

Operazione Rif. PA 2021-16419/RER presentata su bando DGR 845/2021 del 09/06/2021, approvata con DGR 1610 del 18/10/2021

## COMPETENZE DI SERVIZIO SALA BAR – INTERMEDIO

PG 41

<b>Descrizione del profilo</b>	Acquisire competenze per accogliere e gestire il cliente; illustrare il menu; comunicare l'ordinazione; effettuare servizio ai tavoli; individuare priorità, tempi e fasi sequenziali delle attività in base alle richieste dei clienti e agli ordinativi, secondo le modalità organizzative previste; adottare modalità di verifica della qualità del prodotto servito; applicare tecniche di preparazione e presentazione di diverse tipologie di bevande utilizzando gli strumenti e i bicchieri adeguati; applicare tecniche di preparazione e presentazione di snack e piatti veloci, caldi e freddi, predisponendo e abbinando le materie prime
<b>Contenuti del percorso</b>	Tecniche evolute di allestimento della sala e di mise en place dei tavoli; tecniche di comunicazione e vendita; tecniche di preparazione e servizio delle bevande; tecniche di preparazione e presentazione di snack e piatti veloci; tecniche di organizzazione del servizio
<b>Sedi di svolgimento</b>	Il percorso si svolgerà presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante. Per le persone occupate i corsi si realizzeranno fuori dall'orario di lavoro
<b>Durata e periodo</b>	Il percorso ha una durata di <b>32</b> ore ed è <b>gratuito</b> . Periodo: febbraio 2022 - giugno 2023 Riconoscimento indennità oraria di 3,10€ per ore frequentate
<b>Numero partecipanti</b>	6 partecipanti
<b>Attestato rilasciato</b>	Attestato di frequenza
<b>Destinatari</b>	Personale disabili iscritte al collocamento mirato, in possesso di certificazione di disabilità ai sensi della L. 68/99, disoccupate o occupate, e persone con disabilità acquisite in costanza di rapporto di lavoro
<b>Requisiti di accesso</b>	Personale con disabilità legge 68/99; disoccupate o occupate; residenti/domiciliate in Regione ER. È richiesta conoscenza della lingua italiana (acquisibile anche tramite frequenza PG 6/7/8). Sono richieste competenze di servizio sala e bar di base, acquisite in contesti di vita, formazione e lavoro e/o con frequenza del PG 40. I requisiti sono accertabili tramite colloquio individuale con coordinatore/tutor di progetto e/o analisi CV e/o test scritto
<b>Informazioni e iscrizioni</b>	Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: <a href="mailto:puntosudime@enaipre.it">puntosudime@enaipre.it</a>
<b>Criteri di selezione</b>	Verranno inserite nel percorso le candidature in ordine di arrivo, fino al raggiungimento del numero di posti disponibili. Sarà attivata la procedura di verifica dei requisiti per formare classi omogenee
<b>Termini di partecipazione</b>	Le iscrizioni sono aperte dal 22/1/2022 e termineranno a giugno 2023.
<b>Partenariato</b>	Fondazione Enaip - Fondazione Simonini - Irecoop Emilia Romagna - Aeca-Ciofs FP – IAL - Demetra - CFP Bassa Reggiana - CSL La Cremeria