



# FORMAZIONE PERMANENTE FONDO REGIONALE DISABILI 2021

Operazione Rif. PA 2021-16419/RER presentata su bando DGR 845/2021 del 09/06/2021, approvata con DGR 1610 del 18/10/2021

## TECNICHE DI VENDITA E VISUAL MERCHANDISING – AVANZATO PG 37

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Descrizione del profilo</b>   | Acquisire competenze per adottare gli stili comunicativi e gli applicativi e-commerce più rispondenti al servizio di vendita (online, diretta, ecc); identificare elementi di psicologia relazionale; comprendere e interpretare le esigenze del cliente selezionando le informazioni più appropriate ai bisogni espressi; migliorare le performance della vendita al dettaglio anche mediante l'impiego di canali alternativi e tecnologie digitali; curare la customer experience, sia fisica che remota   |
| <b>Contenuti del percorso</b>    | La customer experience, canali di vendita online e immagine coordinata negozio fisico-virtuale, negozi e visual online, e-commerce, market place, negozi online, analisi di store online di successo, il visual online, user experience e ottimizzazione negozi virtuali, integrare online store e social network, soluzioni pick and pay, organizzazione di eventi a supporto della vendita in negozio e online; progettare e far percepire al cliente allestimenti ecosostenibili, sia fisici che virtuali |
| <b>Sedi di svolgimento</b>       | Il percorso si svolgerà presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante. Per le persone occupate i corsi si realizzeranno fuori dall'orario di lavoro   |
| <b>Durata e periodo</b>          | Il percorso ha una durata di <b>32</b> ore ed è <b>gratuito</b> . Periodo: febbraio 2022 - giugno 2023<br>Riconoscimento indennità oraria di 3,10€ per ore frequentate   |
| <b>Numero partecipanti</b>       | 6 partecipanti   |
| <b>Attestato rilasciato</b>      | Attestato di frequenza   |
| <b>Destinatari</b>               | Persone disabili iscritte al collocamento mirato, in possesso di certificazione disabilità ai sensi della L. 68/99, disoccupate o occupate, e persone con disabilità acquisite in costanza di rapporto di lavoro   |
| <b>Requisiti di accesso</b>      | Persone con disabilità legge 68/99; disoccupate o occupate; residenti/domiciliate in Regione ER. Sono richieste: conoscenza della lingua italiana (acquisibile anche tramite frequenza PG 6/7/8); competenze di vendita e visual merchandising di base, acquisite in contesti di vita, formazione e lavoro e/o anche mediante frequenza di PG 36. I requisiti sono accertabili tramite colloquio individuale con coordinatore/tutor di progetto e/o analisi CV e/o test scritto                              |
| <b>Informazioni e Iscrizioni</b> | Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: <a href="mailto:puntosudime@enaipre.it">puntosudime@enaipre.it</a>  |
| <b>Criteri di selezione</b>      | Verranno inserite nel percorso le candidature in ordine di arrivo, fino al raggiungimento del numero di posti disponibili. Sarà attivata la procedura di verifica dei requisiti per formare classi omogenee  |
| <b>Termini di partecipazione</b> | Le iscrizioni sono aperte dal 22/1/2022 e termineranno a giugno 2023.  |
| <b>Partenariato</b>              | Fondazione Enaip - Fondazione Simonini - Irecoop Emilia Romagna - Aeca-Ciofs FP – IAL - Demetra - CFP Bassa Reggiana - CSL La Cremeria   |