



# Donne digitali e incremento dell'occupabilità

Operazione Rif. PA 2019-13475/RER presentata sul bando DGR 2279 del 22.11.2019, approvata con DGR 254/2020 del 30/03/2020, cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

## DIGITAL PROBLEM SOLVING INTERMEDIO

### Descrizione del profilo

L'universo digitale non è esente da intoppi, problemi e mal funzionamenti ai quali è necessario porre rimedio. Occorre "essere creativi" per superare alcune impasse per mancanza di flessibilità degli strumenti digitali utilizzati o quando è necessario utilizzare un'applicazione per svolgere un'attività in realtà specifica di un'altra. Le competenze acquisite in esito al progetto appaiono dunque connotate dalla massima spendibilità in qualsiasi contesto professionale.

### Contenuti del percorso

Cosa riparare e cosa sostituire; software diagnostici: reperimento, installazione e uso; il BIOS: quali voci di configurazione hanno effetto sulle prestazioni, sul funzionamento e sull'affidabilità del sistema; errori al boot; blocchi improvvisi del pc; schermata blu; modalità provvisoria; problemi sugli hard disk: come distinguere tra gli errori hardware e quelli software; registro di configurazione di sistema; utilities: cosa sono, come aiutano nel troubleshooting e come si usano; Pannello di controllo; individuazione dei guasti in una rete: come distinguere tra gli errori hardware e quelli software; gestione e risoluzione delle problematiche delle principali periferiche; analisi delle prestazioni. Monitoraggio del livello di performance e di affidabilità del sistema: identificazione; rilevare, rimuovere e prevenire il malware; impostazioni di sicurezza del sistema operativo; implementare le migliori pratiche di sicurezza per workstation e dispositivi mobili; implementare metodi appropriati di distruzione e smaltimento dei dati; sistemi di backup del software; l'accesso remoto

### Sedi di svolgimento

Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante

### Durata e periodo di svolgimento

Tutti i percorsi hanno una durata di 40 ore ciascuno e sono gratuiti. I progetti garantiscono modularità e componibilità (intra area ed extra area) fino ad un massimo di 7 percorsi (max 300 ore a persona). Il periodo di svolgimento sarà a partire da maggio 2020 fino a maggio 2021

### Numero partecipanti

Minimo 8 persone per percorso.

### Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

### Destinatari

Donne in possesso di: - qualifica o diploma professionale; - titolo di istruzione secondaria superiore; titolo universitario. Le partecipanti potranno essere: donne in cerca di prima occupazione; disoccupate o iscritte alle liste di mobilità che hanno perso il lavoro; studentesse; occupate, con contratti di lavoro di diverso tipo, con occupazioni atipiche o saltuarie, in CIG, lavoratrici autonome

### Requisiti di accesso

Requisiti formali: domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto. Requisiti sostanziali: qualifica o diploma professionale; diploma di scuola secondaria superiore o laurea - saranno creati gruppi aula omogenei per titolo di studio. Sono richieste, in accesso, competenze base di digital problem solving, acquisite attraverso pregressi percorsi personali, educativi, formativi e di apprendimento formale/non formale

### Informazioni e iscrizioni

Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: [donnedigitali@enaipre.it](mailto:donnedigitali@enaipre.it)

### Criteri di selezione

Verrà sottoposto alle potenziali beneficiarie (ancorché suddivise per titolo di studio) un test in 20 domande, calcolato in 100/100, soglia di superamento pari ad almeno 60/100, relativo alla realizzazione semplici interventi di assistenza tecnica

### Termini di partecipazione

In fase di definizione

### Partenariato

Fondazione Enaip - Fondazione Simonini - Irecoop Emilia Romagna - Aeca-Ciofs FP - Ial - Nuovo Cescot ER