



Donne digitali e incremento dell'occupabilità

Operazione Rif. PA 2019-13475/RER presentata sul bando DGR 2279 del 22.11.2019, approvata con DGR 254/2020 del 30/03/2020, cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

DIGITALIZZAZIONE DELL'AREA COMMERCIALE

Descrizione del profilo	La digitalizzazione crescente dell'area commerciale assicura, a chi possiede le relative competenze, un'elevata possibilità di trovare occupazione, purché a seguito di adeguata formazione la persona sia in grado di inserire e trasmettere in gestionali aziendali ordini commerciali, gestire in modo automatico i fornitori e i clienti, usare programmi di customer satisfaction (CRM), identificare le caratteristiche delle piattaforme e-commerce più adatte.
Contenuti del percorso	Inserimento su supporto digitale di ordini commerciali Trasmissione di ordini commerciali mediante supporto digitale Organizzazione delle agende delle forze vendita mediante ICT Archiviazione e aggiornamento web-based delle profilazioni clienti e prospect Gestione albo informatizzato fornitori Utilizzo di software di Customer Relationship Management (CRM) Assistenza post-vendita mediante strumenti digitali Identificazione di una piattaforma di e-commerce adeguata
Sedi di svolgimento	Il percorso si svolgerà in modalità formativa a distanza e/o presso uno dei centri di formazione partner più vicini alla residenza del partecipante
Durata e periodo di svolgimento	Tutti i percorsi hanno una durata di 40 ore ciascuno e sono gratuiti. I progetti garantiscono modularità e componibilità (intra area ed extra area) fino ad un massimo di 7 percorsi (max 300 ore a persona). Il periodo di svolgimento sarà a partire da maggio 2020 fino a maggio 2021
Numero partecipanti	Minimo 8 persone per percorso.
Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Destinatari	Donne in possesso di: - qualifica o diploma professionale; - titolo di istruzione secondaria superiore; titolo universitario. Le partecipanti potranno essere: donne in cerca di prima occupazione; disoccupate o iscritte alle liste di mobilità che hanno perso il lavoro; studentesse; occupate, con contratti di lavoro di diverso tipo, con occupazioni atipiche o saltuarie, in CIG, lavoratrici autonome
Requisiti di accesso	Requisiti formali: domicilio o residenza in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione al progetto. Requisiti sostanziali: qualifica professionale o diploma professionale; diploma di scuola secondaria superiore o laurea – saranno creati gruppi aula omogenei per titolo di studio. Sono richieste, in accesso, competenze base di Office, acquisite in contesti di istruzione, formazione, apprendimento formale/non formale/informale
Informazioni e iscrizioni	Contattare il numero 0522.321332 o mandare una mail a: donnedigitali@enaipre.it
Criteri di selezione	Verrà sottoposto alle potenziali beneficiarie (ancorché suddivise per titolo di studio) un test in 20 domande, calcolato in 100/100, con soglia di superamento pari ad almeno 60/100, relativo alle funzionalità intermedie di Office 365/Suite Google
Termini di partecipazione	In fase di definizione
Partenariato	Fondazione Enaip - Fondazione Simonini – Irecoop Emilia Romagna – Aeca-Ciofs FP – Ial – Nuovo Cescot ER